

ARTIGO: 11827

4Gym - Retornar um aluno de um trancamento

O quê você vai encontrar nesse artigo:

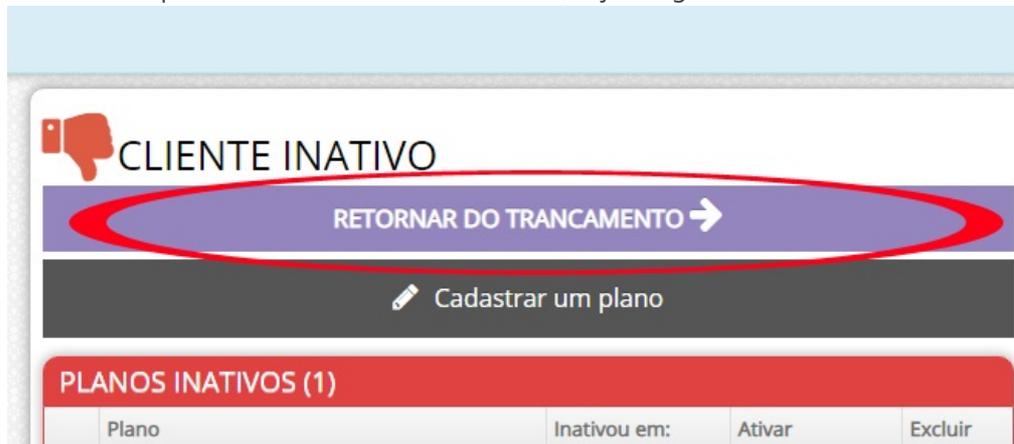
- Como retornar um aluno de um trancamento

Após usar a função de trancamento de cadastro, caso o cliente tenha dias disponíveis ainda, é possível recolocar esse período no cadastro quando ele voltar. É possível também transferir esses dias como créditos ou período para outro cadastro. Veja mais links no final desse artigo.

Para retornar siga os passos abaixo:

Passo 1 - acesso o cadastro do cliente

Passo 2 - clique em **Retornar do trancamento**, veja imagem abaixo



Passo 3 - confirme a operação

Passo 4 - verifique na área de Resumo dos planos, os dias disponíveis foram recadastrados. Aluno está pronto para acessar a academia normalmente.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato com o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9 9900 8894

whatsapp: (54) 9 9900 8894

fixo: (54) 3055-3222