

## ARTIGO: 12013

### Intercept - possível causa para não funcionamento (notebooks)

Caso o **intercept** tenha parado de funcionar e o cliente utiliza um notebook na academia, o problema pode estar relacionado às **condições do intercept** no **agendador de tarefas**.

#### Caminho para solucionar o problema:

1. Abra o agendador de tarefas;
2. Procure a execução do intercept, dê dois clicks e vá em "condições";
3. Desabilite as duas caixinhas referentes as opções de energia.

#### Segue imagem

