

## ARTIGO: 12013

### Intercept - possível causa para não funcionamento (notebooks)

Caso o **intercept** tenha parado de funcionar e o cliente utiliza um notebook na academia, o problema pode estar relacionado às **condições do intercept** no **agendador de tarefas**.

**Caminho para solucionar o problema:**

1. Abra o **agendador de tarefas**;
2. Procure a **execução do intercept**, dê dois clicks e vá em "**condições**";
3. **Desabilite** as duas caixinhas referentes as opções de energia.

Segue imagem

