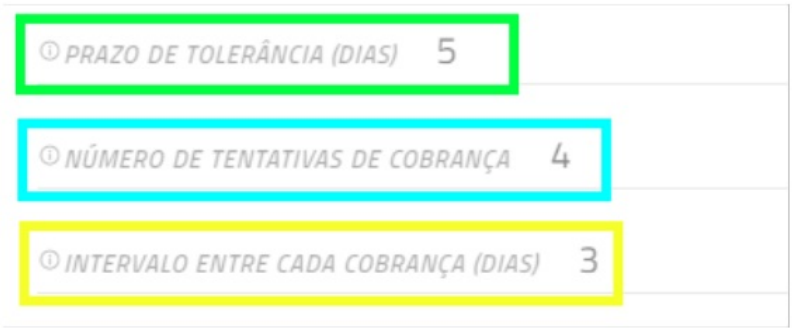
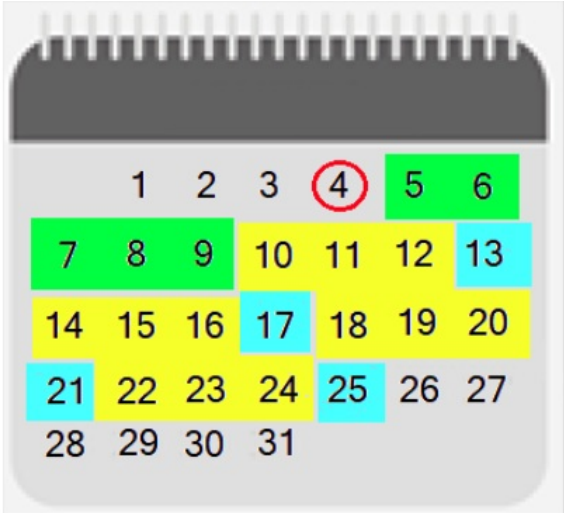
ARTIGO: 11966
4Gym - Tentativas de cobrança em Recorrências

Quando a assinatura atinge o fim do período atual sem ser paga, ela muda seu status para pagamento pendente. Durante esse status, o pagar.me tentam cobrar o usuário todos os dias e também notifica por e-mail caso o pagamento seja bem sucedido, falhe ou não seja detectado. Além disso, mandam nesse e-mail um link para uma página onde ele pode alterar a forma de pagamento, trocar o cartão de crédito utilizado ou mesmo cancelar a assinatura.

Aa tentativa de cobrança é feita por 5 dias seguidos e, depois desse período, caso a recusa continue acontecendo, são realizadas mais 4 tentativas de cobrança com um intervalo de 3 dias entre elas.

Veja um exemplo fornecido pelo site do pagar.me:





- **Prazo de Tolerância:** Define por quantos dias seguidos vamos tentar cobrar o assinante. Esse valor é único para sua conta, ou seja, não é possível ter prazos de tolerância diferentes para planos diferentes.
- **Número de tentativas de cobrança:** Define quantas cobranças ainda serão realizadas depois que o prazo de tolerância acabar.
- **Intervalo entre cada cobrança:** Define o intervalo de dias entre cada tentativa de cobrança, ao fim do período do prazo de tolerância.

Neste exemplo, a primeira recusa foi no dia 4.