

ARTIGO: 11964
MOBLOJA - Alterar status de pedido - Pagamento em dinheiro ou diretamente na conta

Se o pagamento do pedido for realizado diretamente na conta do vendedor ou em dinheiro, o sistema não atualizará o status do pedido automaticamente. Para isso, é preciso mudar o status manualmente.

1 - Selecione "Abrir" no pedido desejado.

Id	Data	Cliente	Forma Pgto	Status	Status Pgto	Tot C/ Desc
10961	02/03/2022 10:44	Ricardo Bocchi	Dinheiro	Aprovado	Autorizado	R\$ 3255.30

2 - Clique em "Editar" na parte superior direita.



3 - Em "Status do Pedido", escolha a opção desejada. Se o usuário não tiver integração com a HOS e o pedido estiver aprovado, selecione "Aprovado (liberado para separação)". Se houver a integração, deve-se selecionar "Recebido (pagamento OK)".

Aprovado (liberado para separação) ▾

Aguardando PagamentoRecebido (pagamento OK)Processando (aguardando resposta da integração)Aprovado (liberado para separação)SeparadoDespachado (saiu para entrega)Entregue