

ARTIGO: 11944

4GYM- Controle de Acesso - instalou o teclado numérico completamente, tudo certo mas não funciona - o que fazer

Caso você tenha feito tudo certo na instalação do controle de acesso:

- 1 - instalou intercept rodando o script
- 2 - rodou o script pra inicializar o intercept com o Windows
- 3 - Marcou a opção Inicializar teclado numérico na área de configurações do sistema Desktop
- 4 - reiniciou o computador

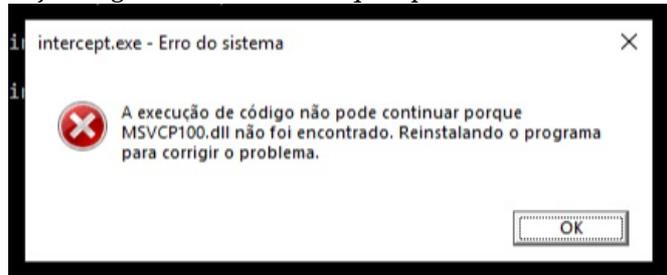
e não está funcionando o teclado, veja como proceder abaixo:

Situação 1 - falta dll no Windows

Há um erro comum que pode acontecer em alguns sistemas Windows que impede o componente intercept de executar.

O problema é que falta uma dll na pasta system32 do sistema.

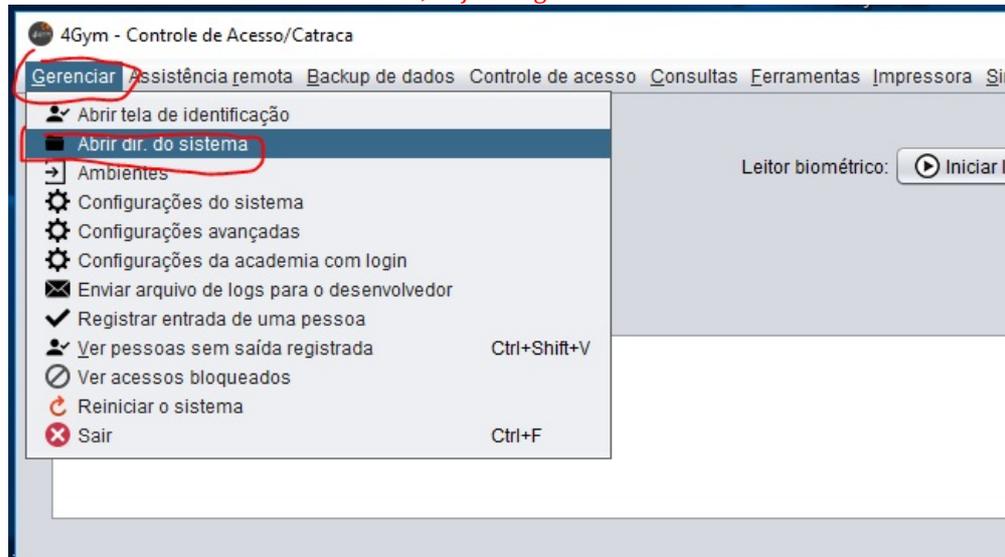
Veja imagem abaixo do erro que aparece se tentar rodar o intercept manualmente:



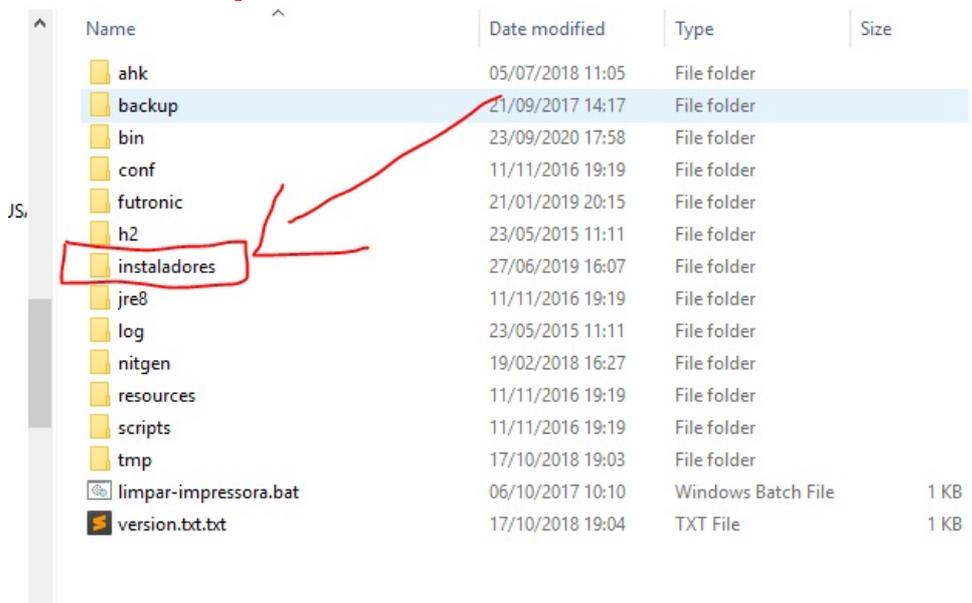
Não dá nenhuma mensagem de erro ao iniciar o computador e não funciona o teclado pra digitar as senhas.

Pra corrigir deve-se executar um instalador de componentes do Windows, veja os passos abaixo:

Passo 1 - Abrir diretório do sistema, veja imagem abaixo:



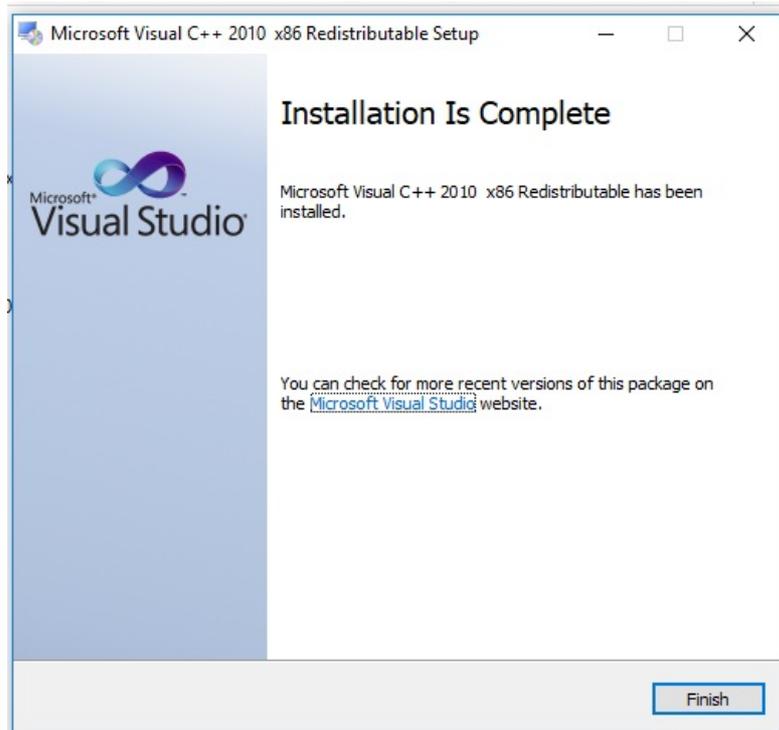
Passo 2 - Entrar na pasta instaladores



Passo 3 - Execute o instalador vcredist_x86-resolve-a-dll-msvp100-alguma-coisa.exe, veja imagem abaixo:

Name	Date modified	Type	Siz
AnyDesk.exe	02/07/2018 10:40	Application	
AutoHotkey_1.1.24.02_setup.exe	23/01/2017 17:17	Application	
h2-setup-2017-03-10.exe	20/04/2017 15:11	Application	
INSTRUÇÕES-MSCOMM32.OCX.bt	31/05/2019 18:10	TXT File	
MSCOMM32.OCX	31/05/2019 18:10	ActiveX control	
MSCOMM32.OCX.rar	27/06/2019 16:07	WinRAR archive	
vcredist_x64.exe	16/05/2019 18:18	Application	
vcredist_x86-resolve-a-dll-msvp100-algu...	16/05/2019 18:21	Application	

Vá avançando na instalação clicando em próximo(next), marque a caixa de seleção que concorda com os termos para avançar, até chegar ao final da instalação e clique em Finalizar, veja imagem abaixo:



Passo 4 - Faça teste do teclado e verifique se agora está funcionando.

Situação 2 - se esqueceu que a configuração do modelo de teclado a partir de Novembro/2020 deve estar no sistema web.

A partir da versão 3.3.68, deve ser feito na web.

Passo 1 - acesse menu administrativo > configurações > assistente

Passo 2 - role até chegar na opção Configuração do teclado numérico

Passo 3 - Selecione o modelo da academia e salve

Passo 4 - reinicie o 4gym controle de acesso e faça teste

Situação 3 - ainda persiste não funcionar, mesmo fazendo passos da sit. 1 e 2

Nesse caso estamos em modo pânico e então vamos habilitar o intercept pra operar no modo clássico, que é sem ser instalado com o script.

Esse modo clássico não é o ideal, mas funciona na maioria dos casos também. Mas se tiver programas de banco pode fazer com que comportamentos bizarros aconteça, pois ele é detectado como um keylogger.

Passo 1 - Forçar a inicialização do intercept com o 4gym(modos clássico)

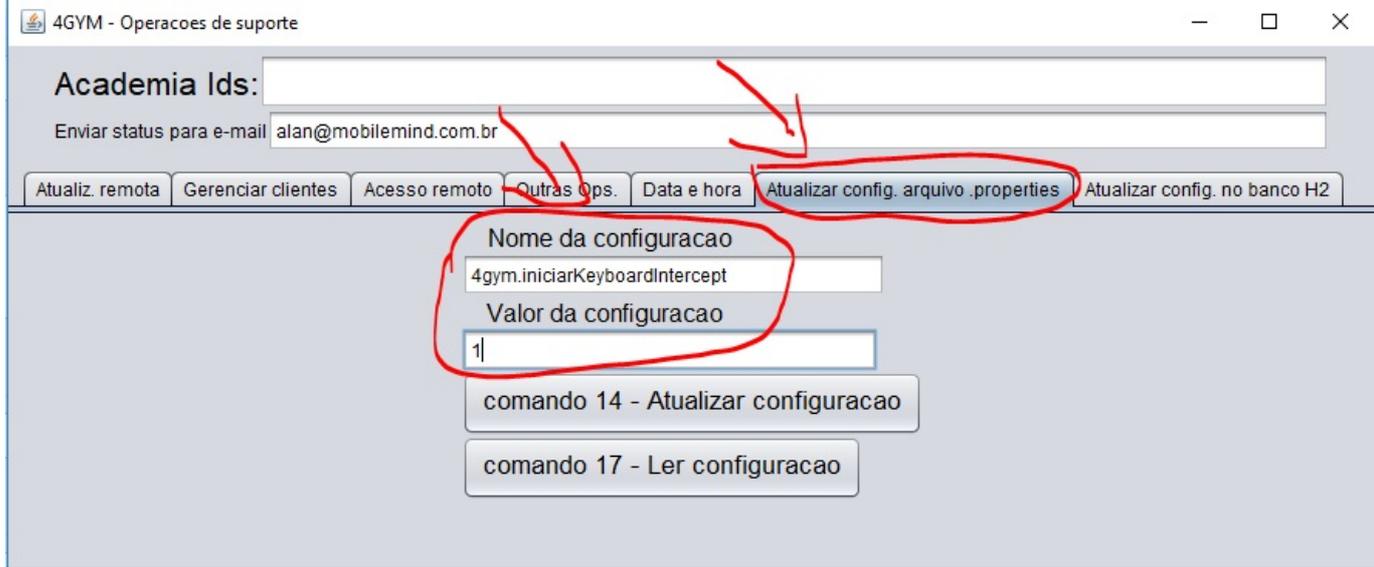
Pra isso abrir a ferramenta auxiliar de configuração e atualização do 4gym, e na aba Atualizar config. arquivo .properties, preencher com nome da configuração:

4gym.iniciarKeyboardIntercept

preencher com valor da configuração:

1

Veja imagem abaixo como deve ficar:



e em seguida clicar em Atualizar configuração

Passo 2 - reiniciar o 4gym desktop e fazer teste

Fim