

ARTIGO: 11742

4Gym - Análise diária do grupo de risco

Olá!

O que você vai encontrar nesse artigo:

- Análise diária do grupo de risco

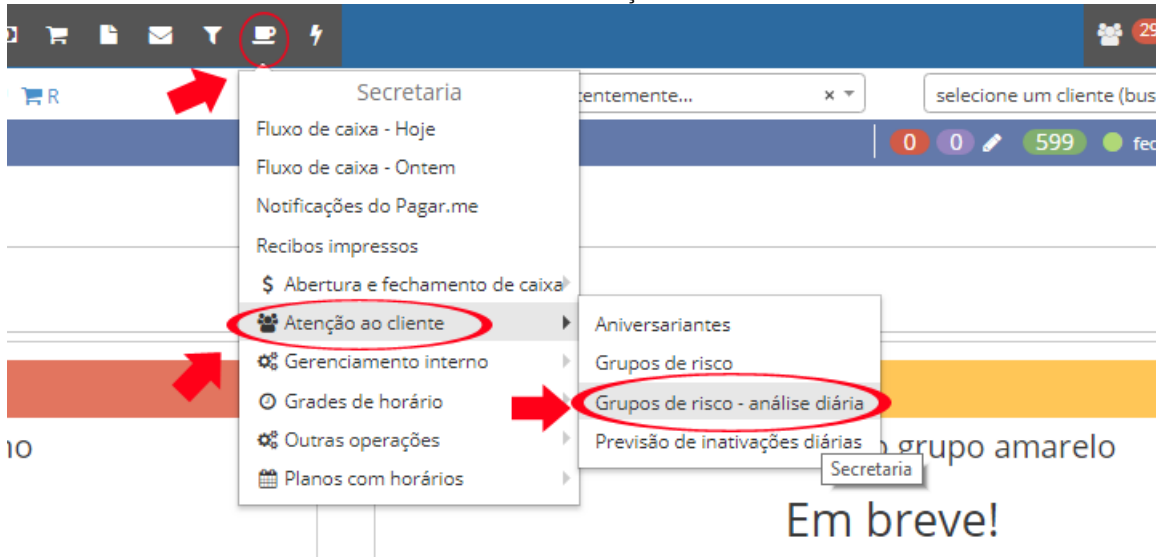
Essa funcionalidade trabalha em conjunto com o relatório de grupo de risco.

Para saber mais sobre o grupo de risco, [siga esse link](#).

O objetivo da análise diária é disponibilizar informação de quais clientes que entraram e saíram do grupo vermelho no relatório.

Isso permite que a academia acompanhe diariamente e se adiante com um possível cliente desistente por falta de frequência, e tome alguma atitude de entrar em contato com o cliente pra discutir mais sobre sua situação, porque está prestes a desistir, etc.

Para acessar a análise vá em SECRETARIA -> ATENÇÃO AO CLIENTE -> GRUPO DE RISCO - ANÁLISE DIÁRIA.



Nessa próxima tela terá todas as informações sobre os alunos que entraram, saíram e permaneceram no grupo de risco.

O sistema também permite enviar um e-mail/sms automaticamente para os clientes que entram pro vermelho.

Para alterar os modelos de mensagem edite através do menu Recados > Modelos > Email, e-mail com a descrição "**Enviar mensagem por e-mail pra quem entrou no grupo de risco vermelho**", e SMS, com descrição "**Enviar mensagem por sms pra quem entrou no grupo de risco vermelho**" alterando o texto padrão conforme desejar, .

Existem configurações que devem estar ativas para essas funcionalidades funcionarem, a configuração com ID 69, para enviar e-mail automático e ID 68, para enviar SMS automático. Para as duas configurações serem ativas, é preciso que a configuração com ID 70 esteja ativa também, se essa configuração selecionada as outras duas não funcionam.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato com o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9 9900 8894

whatsapp: (54) 9 9900 8894

fixo: (54) 3055-3222