ARTIGO: 11637
4Gym - Criar uma nova promoção
Olá!

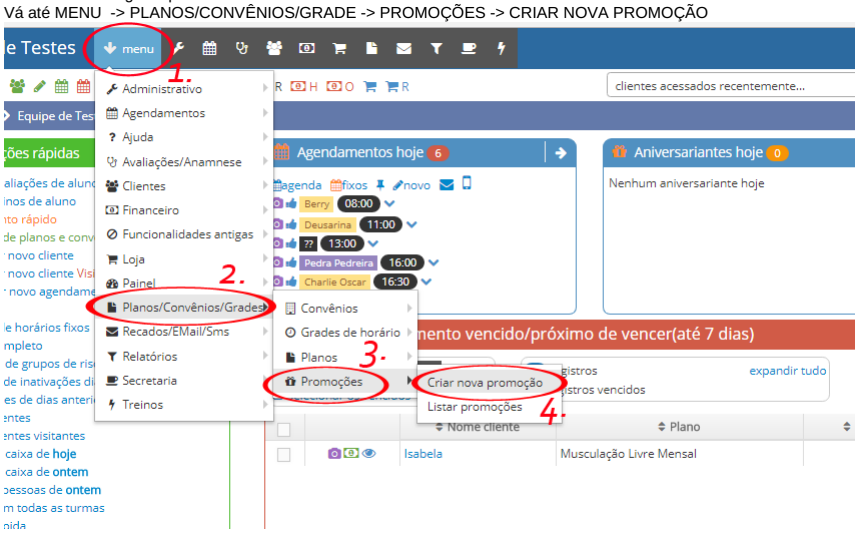
O quê você vai encontrar nesse artigo:
- Explicação da funcionalidade promoção
- Como criar uma nova promoção

Uma promoção permite que você efetue um desconto para um cliente de forma clara e sem alterar os valores dos planos.
Veja abaixo como funciona o fluxo de operação de uma promoção.

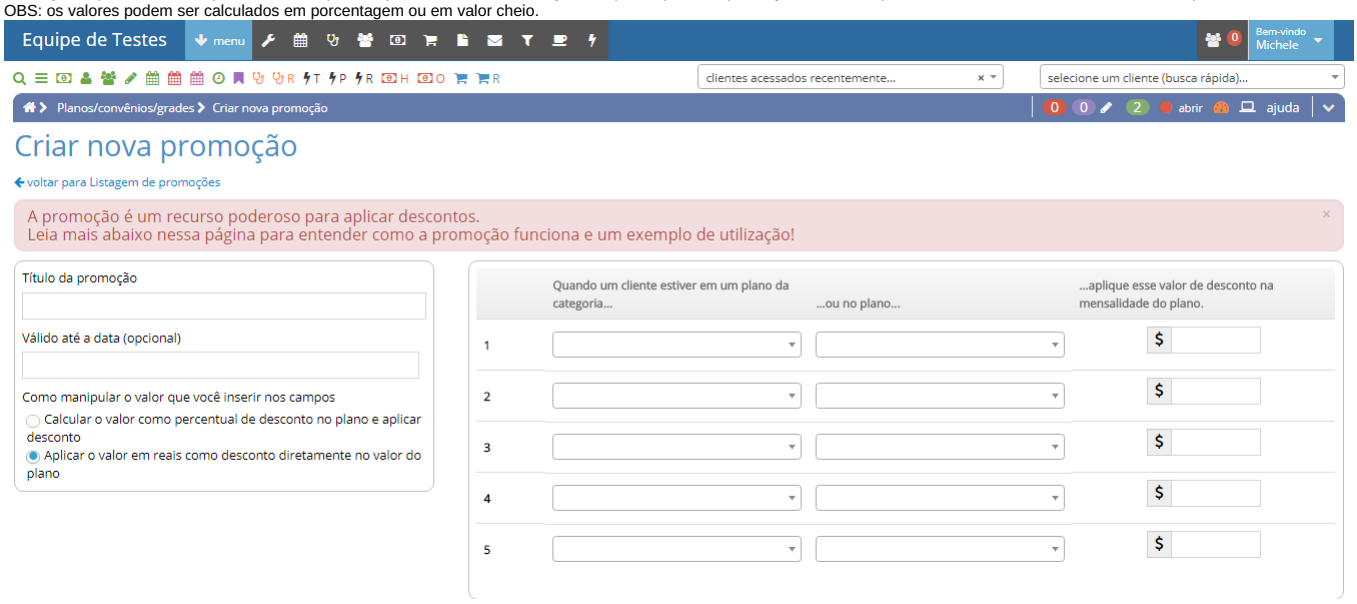
1. Você cadastra a combinação desejada de planos para aplicar o desconto quando o cliente for cadastrado nos planos que casam com a promoção
2. Ao abrir a tela do cliente, o sistema verifica se os planos ativos cadastrados casam na promoção
3. Se o cliente se encaixa, então o sistema automaticamente aplica os descontos configurados.

A vantagem disso é que você **não precisa alterar o valor normal** do plano **nem cadastrar planos especiais** com diversas combinações de valores para planos, etc.
Manipular descontos dessa forma ajuda muito, pois:
- simplifica a administração, deixando mais claro os descontos do cliente
- permite que o desconto trabalhe em cima da soma dos valores daas mensalidade de forma independente
- simplifica o reajuste de valores de planos, sendo necessário alterar em poucos cadastros. No cadastro do plano e da promoção somente

Para cadastrar siga os passos abaixo:
Vá até MENU -> PLANOS/CONVÊNIOS/GRADE -> PROMOÇÕES -> CRIAR NOVA PROMOÇÃO



Em seguida, preencha o campo com o título que deseja e ao lado com a categoria ou plano que essa promoção irá validar, preencha também o valor de desconto e clique em CRIAR PROMOÇÃO.
OBS: os valores podem ser calculados em porcentagem ou em valor cheio.



SEGUE ABAIXO UM EXEMPLO DE PROMOÇÃO:
Você deseja que quando o cliente estiver cadastrado em um plano dacategoria Ginástica e outro da categoria Musculação, esse cliente tenha um desconto de R$ 20,00 no plano da categoria Musculação.
Para cadastrar uma promoção com esse comportamento, você deve deixar os valores cadastrados na tabela de descontos como abaixo:

Quando um cliente estiver em um plano da categoria...	...ou no plano...	...aplique esse valor de desconto na mensalidade do plano.
Musculação		20.0
Ginástica		0.0

Dessa forma, quando a tela do cliente for acessada e seus planos cadastrados se encaixarem nessa combinação, um alerta será exibido na tela comunicando sobre os descontos permitidos.

Mais observações:
- É possível operar em categoria de plano ou plano pra cada promoção item.
- Cadastre novas categorias de planos se necessário, para clareza da promoção e para evitar colisão de promoções.
- Inclua até 5 combinações de categorias e planos. Normalmente duas é suficiente.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de:
e-mail: suporte@mobilemind.com.br
cel: (54) 9 9900 8894
whatsapp: (54) 9 9900 8894

fixo: (54) 3055-3222