ARTIGO: 11630

4Gym - Configurar envio semanal de mensagem para cliente Olá!

O quê você vai encontrar nesse artigo:

• Como configurar envio semanal de mensagem para cliente

O 4Gym possui essa funcionalidade para ajudar a manter seu aluno informado quanto a sua frequência na academia, disponibilizando no corpo do e-mail a quantidade de acessos nos últimos 7 e 30 dias. Essa informação é importante pro cliente fazer uma retrospectiva das últimas semanas. Veja mais abaixo um exemplo de e-mail enviado.

Acesse MENU -> ADMINISTRATIVO -> CONFIGURAÇÕES -> E-MAIL SEMANAL PROS CLIENTES:

Testes	🔸 menu 🗡 🛗 😯	*	🔟 🍺 🖿 🗡 T	₽ 1				
* / 🥕	Administrativo	Þ	Cadastros 2.		clientes acessad	dos recentemente		
Equipe de Tes	🛱 Agendamentos 1.	-	🌣 Configurações 🔹 🕨	Campos obrigatór	rios de cadastro do cliente			
	? Ajuda	×	Dados da Academia	Desconto para clie	ente por indicação	eter heie 🙃		
es rapidas	양 Avaliações/Anamnese		🖋 Ferramentas 💦 👌	E-mail	3.			
ações de alunc	曫 Clientes	Þ	📱 Funcionários 🧹	E-mail semanal pr	os clientes	ariante hoje		
os de aluno Frápido	Financeiro	Þ	Modelos do Word(.docx)	Pagar.me				
planos e conv	Ø Funcionalidades antigas	Þ	A Registros de eventos →	Programação de t	reinos			
ovo cliente	🐂 Loja	×	🔩 Usuários 🔶	Recursos do aplica	ativo			
ovo cliente Visi ovo agendame	Painel	٠T		Sistema/Catraca				
	Planos/Convênios/Grade	es)						
horários fixos	Recados/EMail/Sms	•	lientes com pagamen	to vencido/pro	óximo de vencer(até	7 dias)		
erupos de ris	▼ Relatórios				0000		¥ n	
inativações di	Secretaria	-	🔳 Ações para selecionados 🗸		registros vencidos	expandir tudo		
de dias anteri	4 Treinos		Selecionar os vencidos		egistros vencidos			
tes l			♦ Nome	cliente	Plano	Dt. vencimento		
ixa de hoie								
ixa de ontem		N	lenhum resultado	encontrado)			

Na próxima tela vai aparecer as opções de dias da semana que deve escolher, depois de selecionado o dia necessário, clique SIM em "Ativo":

OBS: por padrão o assunto de e-mail já está preenchido, se necessário, você pode alterar.

Equipe de Testes	🔶 menu	۶ 🛱	Сî	* 0	F	ľ
Q ≡ 🗉 🎍 🚰 🖋 🛗 🛗	0 📕 😲 (₩R 57 5	P ∮R	•H •	0 📜	F
🗥 > Administrativo > Config	gurar envio s	semanal de	mensag	em para cl	iente	
Configurar ei	nvio s	sema	nal	de r	me	n
Dia da semana para enviar Quarta-feira					•	
Ativo Sim Não Assente de E-mail						
Envio semanal de e-mail com	dados da a	cademia pa	ara o clie	ente		

As imagens abaixo mostram a tabela de varáveis, a primeira coluna é como está o nome da variável e a segunda coluna o nome do conteúdo, no corpo de e-mail o sistema faz uma substituição com o que está na tabela.

1ª IMAGEM: tabela de variáveis.

Variáveis que serão substituidas na hora de envio do e-mail para cada cliente:

∧ ocultar/exibir	
Nome da variavel	Conteúdo
\${nomeDaAcademia}	nome da academia
\${nomeDoCliente}	nome do cliente
\${diasRestantes}	quantidade em dias restando pra uso da academia do cliente
\${acessosUltimos7Dias}	quantidade de acessos nos últimos 7 dias
\${acessosUltimos30Dias}	quantidade de acessos nos últimos 30 dias
\${dataAtual}	O dia atual
\${dataUltimoAcesso}	data do último acesso do cliente
\${dadosDePlanos}	Dias restantes de uso do plano e dt. de venc.

2ª IMAGEM: corpo de e-mail.

\${dataAtual}	O dia atual
\${dataUltimoAcesso}	data do último acesso do cliente
\${dadosDePlanos}	Dias restantes de uso do plano e dt. de

Corpo do E-mail

Arquivo -	Editar -	Inseri	Inserir -		Visualizar -		Formatar -		Tab	Tabela -		Ferramentas -							
• •	Formatos -	B	I	E	Ξ	Ξ		<u>A</u>	- <u>A</u>	-	:≣ •			三	P		•	۲	

Olá \${nomeDoCliente}

Hoje é dia: \${dataAtual}

Você está recebendo esse e-mail semanal com algumas de suas informações na \${nomeDaAcademia}, confira abaixo:

Confira abaixo seus dados de frequencia de acesso:

- Quantidade de acessos nos últimos 7 dias: \${acessosUltimos7Dias}
- Quantidade de acessos nos últimos 30 dias: \${acessosUltimos30Dias}
- Data de seu último acesso na \${nomeDaAcademia}: \${dataUltimoAcesso}

Nos vemos pela Academia. Bom Treino!

Equipe \${nomeDaAcademia}!

3^a IMAGEM: nessa etapa o sistema fez as substituições necessárias com o nome das variáveis, é esse o e-mail que os alunos irão receber com os detalhes de sua frequência na academia.

PHANT()M

OIá ALAN RODRIGUES

Hoje é dia: 13/12/2017

n.l

Você está recebendo esse e-mail semanal com algumas de suas informações na PHANTOM ACADEMIA, confira abaixo:

Confira abaixo seus dados de frequencia de acesso:

- · Quantidade de acessos nos últimos 7 dias: 2
- Quantidade de acessos nos últimos 30 dias: 5
- · Data de seu último acesso na PHANTOM ACADEMIA: 11/Dez/2017 18:42(2 dias)

Ainda da tempo! Programe o resto de sua semana!

Nos vemos pela Academia. Bom Treino!

Equipe PHANTOM ACADEMIA!

PHANTCOM

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de: e-mail: suporte@mobilemind.com.br cel: (54) 9 9900 8894 whatsapp: (54) 9 9900 8894 fixo: (54) 3055-3222