

ARTIGO: 11617

4Gym - Como cancelar uma assinatura de cobrança recorrente no pagar.me

Olá!

O quê você vai encontrar nesse artigo:

- Como cancelar assinatura de cobrança recorrente no pagar.me

Essa operação é realizada quando o cliente deseja cancelar o serviço de cobrança recorrente do seu cartão.

Para fazer o cancelamento, é necessário acessar o painel do pagar.me, como já descrito nesse artigo, é só clicar no link [Painel Pagar.me](#)

Após o passos acima, selecione CANCELAR.

Anna Pedreira - Painel gerencial Pagar.me

Assinaturas ativas (1) [ver todas](#)

Data cadastro: 08/12/2017 17:19:41	Ações
Usuário cadastrou: Michele	ver detalhes
Método pagamento: cartão	cancelar
Valor parcela: 10.0	trocar o cartão
Total parcelas: 12 - método cartão = -1 parcela	pular o mês
Notificações pgto. confirmado: 0 ver	excluir
Parcelas restantes: 11	

Aparecerá uma tela pedindo se realmente quer fazer o cancelamento, se sim, clique em "Sim, continuar".
E pronto! Cancelamento feito.

Isso irá excluir a transação e cancelar as operações envolvidas.

Tem certeza que deseja continuar?

Não, voltar

Sim, confirmar

OBSERVAÇÃO:

- Após realizar a operação, deverá ter sido gerada uma notificação de assinatura cancelada no 4Gym, através da barra superior na opção com ícone de sino, ao lado do Bem-vindo

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato com o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9 9900 8894

whatsapp: (54) 9 9900 8894

fixo: (54) 3055-3222