

4Gym - Dias de tolerância após bloquear acesso

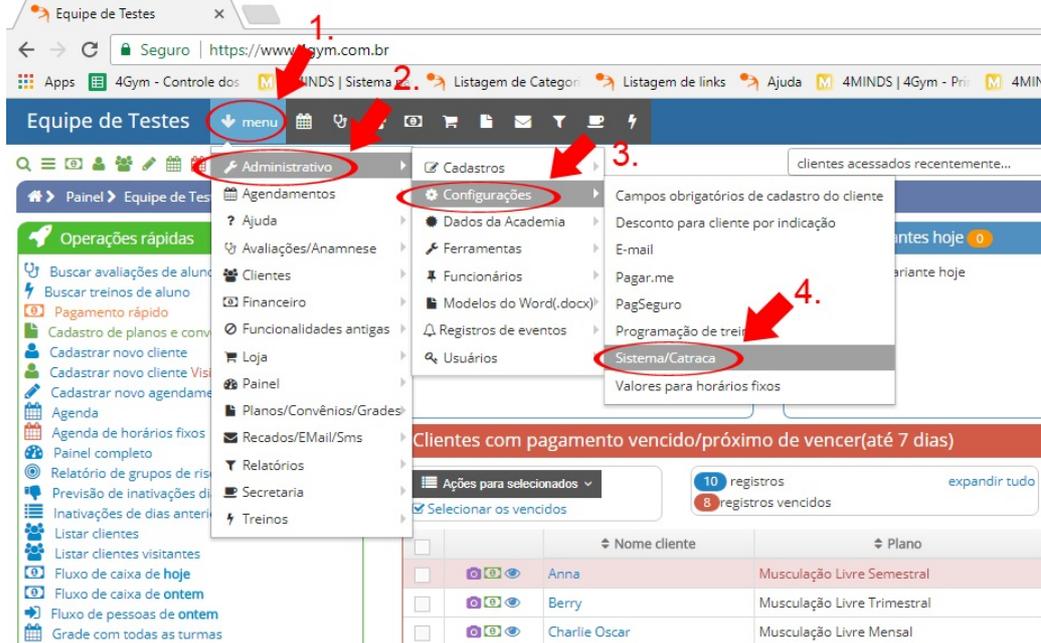
Olá!

O quê você vai encontrar nesse artigo:

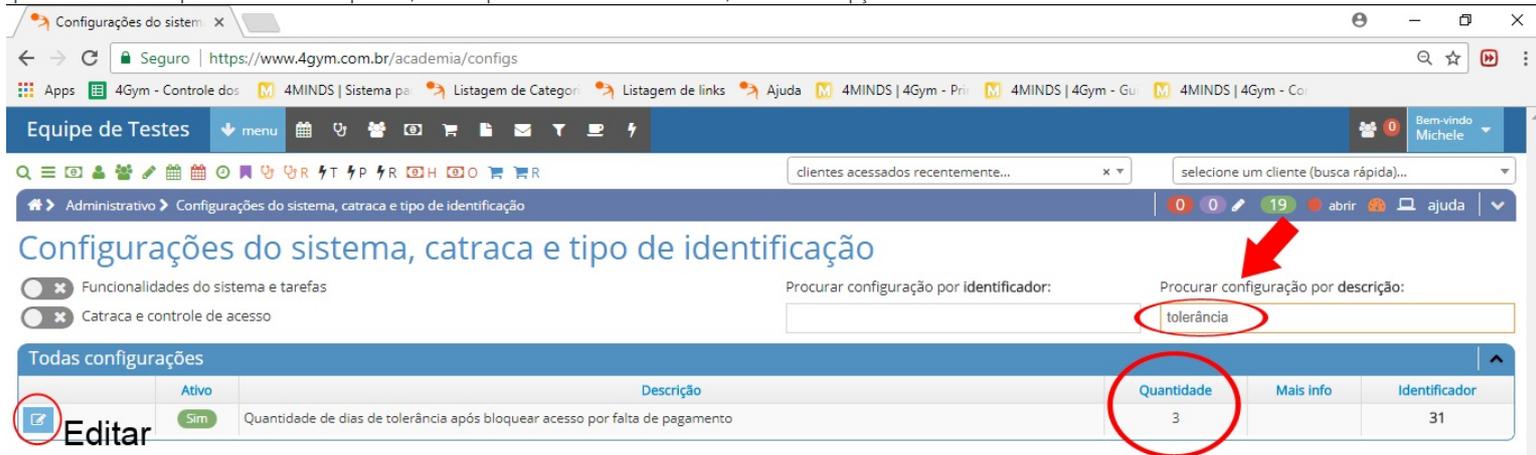
- Modificando tolerância de dias após bloquear o acesso.

O sistema da 4Gym tem uma configuração onde gera dias de tolerância para bloquear o acesso após a falta de pagamento das mensalidades, tornando um padrão de dias para todos os planos.

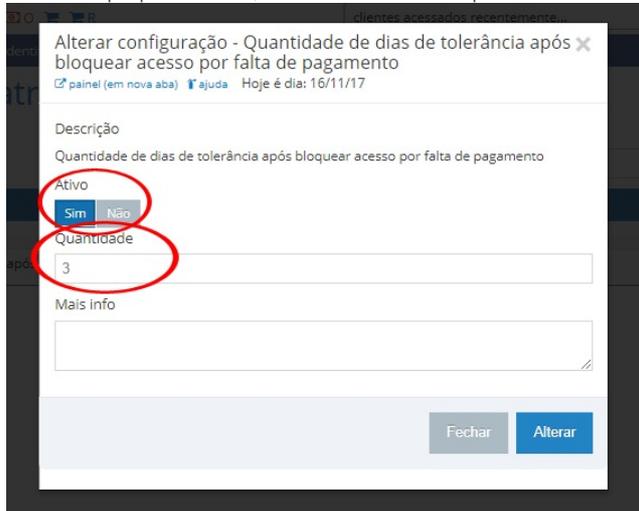
Para acessar a configuração: MENU -> ADMINISTRATIVO -> CONFIGURAÇÕES -> SISTEMA/CATRACA



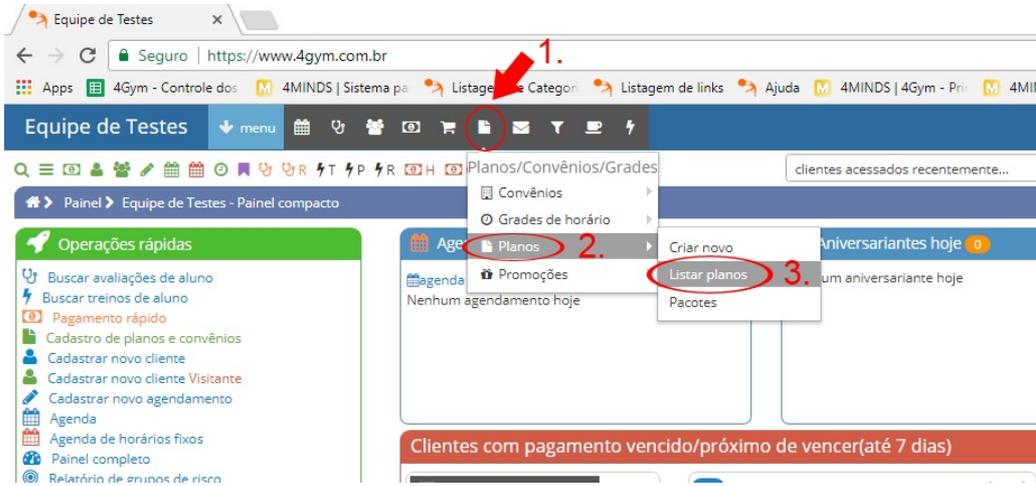
Em seguida, abrirá uma tela com todas as configurações, no canto direito da tela procure pela descrição TOLERÂNCIA, logo abaixo aparecerá a situação da configuração e a quantidade de dias que está salva como padrão, se caso preferir modificar esses dias, é só ir até a opção EDITAR.



Caso você opte por modificar, uma nova tela vai abrir após clicar em EDITAR, nessa tela pode ser alterado a quantidade de dias ou desativar a configuração.



Se você preferir, essa configuração pode ser alterada por plano, é só seguir as instruções: vá até o ícone PLANOS/CONVÊNIOS/GRADES -> PLANOS -> LISTAR PLANOS.



Depois de seguir os passos acima, uma tela vai abrir com a listagem de todos os planos existentes, escolha o plano que deseja alterar e clique em EDITAR (onde indica a flecha).

| Listagem - 4 registros | | | | | | |
|--|-----------------------------|---------|--------------------------|-------------------------------|-------|--------------|
| | Descrição(nome) | Valor | Ativos (clique para ver) | Exportar clientes ativos para | Ativo | ver mais |
|   + mais ações | Musculação Livre Anual | 1100,00 | 1 | PDF Excel | Sim | mostrar mais |
|   + mais ações | Musculação Livre Mensal | 120,00 | 13 | PDF Excel | Sim | mostrar mais |
|   + mais ações | Musculação Livre Semestral | 600,00 | 3 | PDF Excel | Sim | mostrar mais |
|   + mais ações | Musculação Livre Trimestral | 330,00 | 2 | PDF Excel | Sim | mostrar mais |

Nessa tela verifique se a opção ATIVO está selecionada e preencha o campo de tolerância com a quantidade de dias que desejar, em seguida, é só SALVAR.

ocultar/exibir mais instruções de plano

Informações do plano Controles de acesso Pagamentos para gerar ao cadastrar

Descrição(nome)*
Musculação Livre Mensal

Valor* Valor matrícula Valor taxa retorno
120,00 20,00 20,00

Categoria do plano Tipo
Musculação Mensal

Descrição(o que se faz nesse plano/atividade?)*

Ativo

Oculto (Exeto para administradores)

Não permite tolerância

Tolerância em dias configuração personalizada
4

Caso não queira tolerância, é só selecionar a opção "NÃO PERMITE TOLERÂNCIA".

Observação:

- Verifique se em "CONTROLES DE ACESSO" alguma opção está selecionada.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato com o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9 9900 8894

whatsapp: (54) 9 9900 8894

fixo: (54) 3055-3222