

ARTIGO: 11538

4Gym - Trocar o plano do cliente

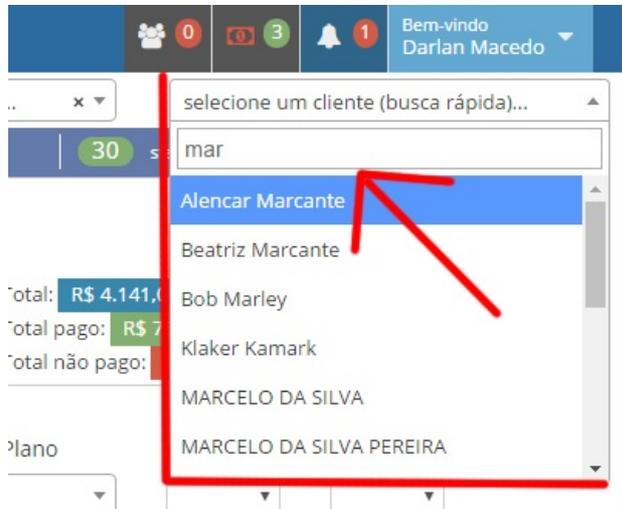
Olá!

O que você vai encontrar nesse artigo:

- Como trocar o plano de um cliente

Para isso você pode usar a opção trocar esse plano, disponível dentro do quadro de gerenciamento do plano atual.

Passo 1 Acessar o cadastro do cliente, através da busca rápida, como imagem abaixo:



Passo 2 Clicar em trocar esse plano no cadastro do plano atual do cliente, como imagem abaixo:



Passo 3 Escolher o novo plano

IMPORTANTE

Nessa tela você possui duas opções.

- A primeira irá trocar o plano do cadastro atual
- A segunda irá inativar o plano atual, e fazer um novo cadastro de plano

Se você escolher a primeira, irá perder o histórico de pagamentos anteriores, pois esses serão assumidos como do plano atual. Confira imagem abaixo:

Trocar plano: Musculação Diário

Marque

Escolha uma opção de troca de plano abaixo: uma

dessas

TROCAR SEM INATIVAR O ANTIGO

INATIVAR O ANTIGO E CADASTRAR UM NOVO

Selecione o novo plano abaixo:

Musculação 3X (R\$ 138,00)

Confirmar troca de plano

Escolha
novo
plano

Passo 4 Conferir o novo cadastro:

ativo MUSCULAÇÃO 3X | Dt. início: 21/10/16 | Dias restantes:

ED CM GM I EX

recuperar dias

- configurar horários de agendamentos
- editar plano
- trocar esse plano
- inativar
- excluir

Pagamentos do plano

Nenhuma mensalidade cadastrada ainda, utilize o botão **gerar mensalidades** na direita para cadastrar/gerar mensalidades

Nesse ponto o novo plano está disponível para ser gerenciado.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato com o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9900 8894

whatsapp: (54) 9900 8894

fixo: (54) 3013-7427