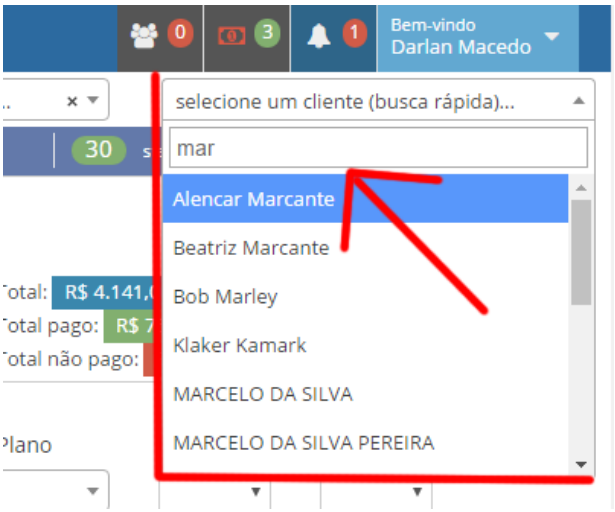
ARTIGO: 11538
4Gym - Trocar o plano do cliente
Olá!

O quê você vai encontrar nesse artigo:

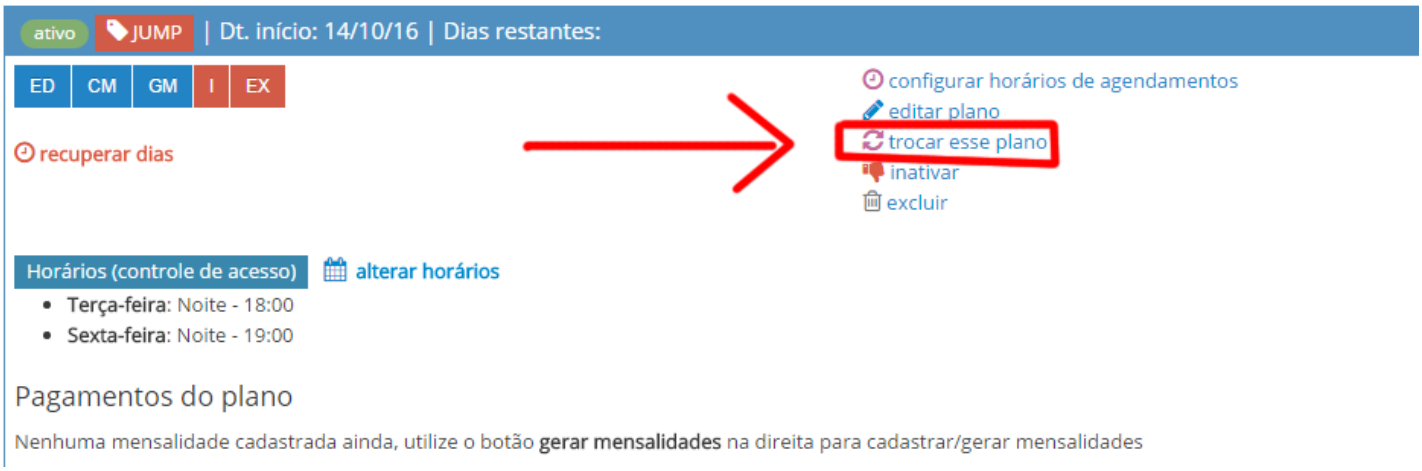
- Como trocar o plano de um cliente

Para isso você pode usar a opção trocar esse plano, disponível dentro do quadro de gerenciamento do plano atual.

Passo 1 Acessar o cadastro do cliente, através da busca rápida, como imagem abaixo:



Passo 2 Clicar em trocar esse plano no cadastro do plano atual do cliente, como imagem abaixo:

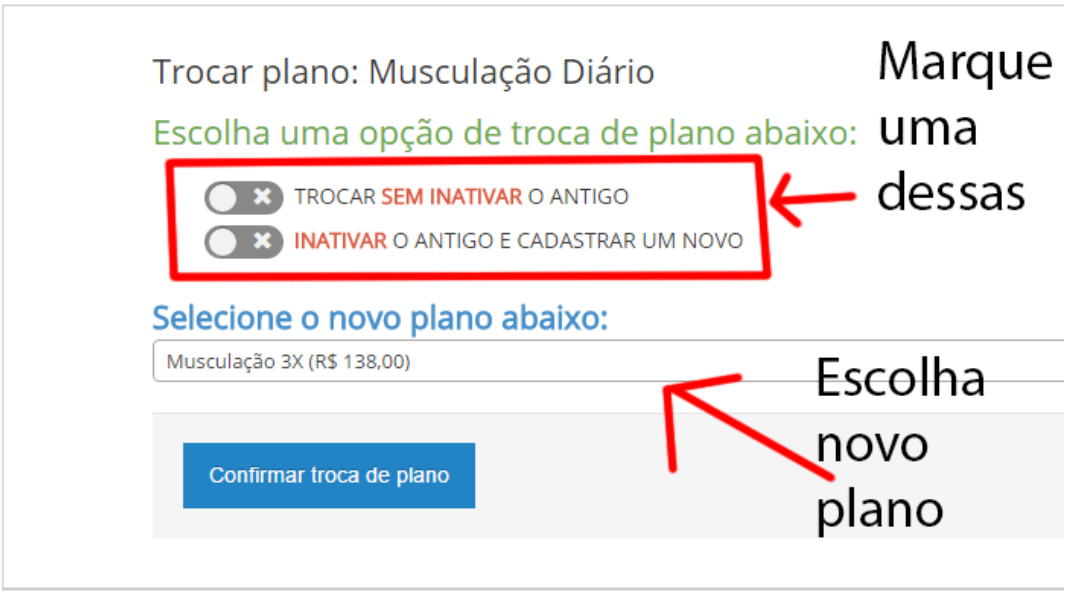


Passo 3 Escolher o novo plano

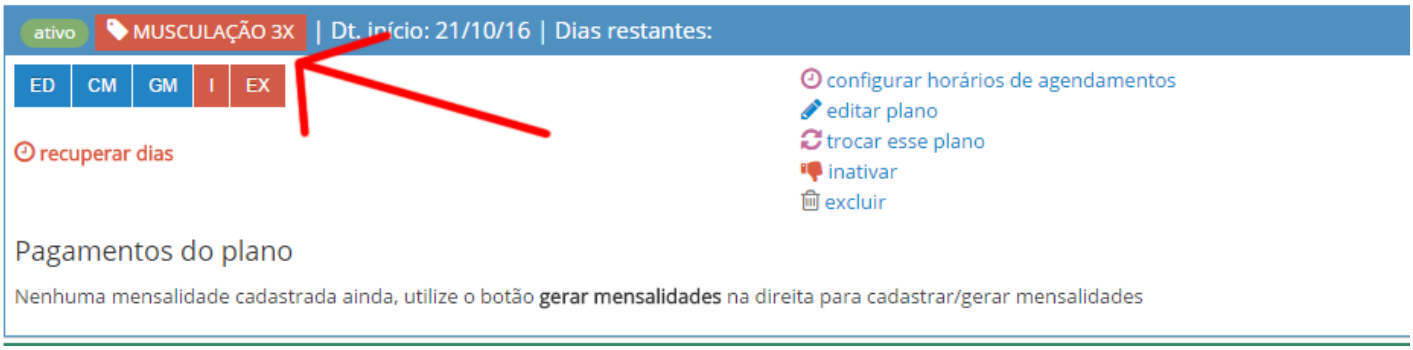
IMPORTANTE
Nessa tela você possui duas opções.

- A primeira irá trocar o plano do cadastro atual
- A segunda irá inativar o plano atual, e fazer um novo cadastro de plano

Se você escolher a primeira, irá perder o histórico de pagamentos anteriores, pois esses serão assumidos como do plano atual.
Confira imagem abaixo:



Passo 4 Conferir o novo cadastro:



Nesse ponto o novo plano está disponível para ser gerenciado.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de:
e-mail: suporte@mobilemind.com.br
cel: (54) 9900 8894
whatsapp: (54) 9900 8894
fixo: (54) 3013-7427