ARTIGO: 11529

4Gym - Pagar.me - Como alterar o cartão de cobrança Olá!

O quê você vai encontrar nesse artigo:

• Como alterar o cartão de cobrança do débito recorrente do pagar.me

Passo 1 - Acessar o cadastro do cliente e localizar o plano

Na seção Planos/convênios, localize o plano que foi ativado com o pagar.me com cobrança recorrente.

Passo 2 - Localizar o botão que expande mais ações no pagar.me.

Localize e clique no botão preto como imagem abaixo, e escolha opção de trocar o cartão de cobrança. Confira imagem abaixo:

🖋 Cadastro de planos e convênios			cadastrar L plano 🛛 😁 convênio 👋 pacote			✓ Linha do tempo				
≣ _{Açõ} Plan	es para mensalidades selecio OS ativos 1	madas ~	₽×.							
ativo	FIDELIDADE LIVRE 12	Dt. início	o: 12/07/16 D	ias restantes: 0 dias						
ED CM GM I EX recuperar días + mais ações no pagar.me Trocar o cartão de cobrança page Procibo Procibo Processor										
		Valor	Ref. Mês	Período	Pago	Valor Pago	Dt. Pgto.			
	1 🖻 🗹 🧶	0,00	Julho	12/07/2017 - 11/08/2017	Não	0,00				
	1 🖻 🖻 🕄 👁	120,00	Junho	12/06/2017 - 12/07/2017	Não		12/07/2017 00:00			
	1 🖻 🖻 😂 🔹	120,00	Maio	12/05/2017 - 12/06/2017	Não		12/06/2017 00:00			
	1 🖻 🗹 📿 👁	120,00	Abril	12/04/2017 - 12/05/2017	Não		12/05/2017 00:00			
	1 🖻 🗹 📿 📀	120,00	Março	12/03/2017 - 12/04/2017	Não		12/04/2017 00:00			
	1 🖻 🗹 📿 👁	120,00	Fevereiro	12/02/2017 - 12/03/2017	Não		12/03/2017 00:00			
	1 👔 🗹 😂 👁	120,00	Janeiro	12/01/2017 - 12/02/2017	Não		12/02/2017 00:00			

Passo 3 - Coletar os dados do novo cartão.

Você deve estar nessa tela agora, como imagem abaixo:

Trocar cartão de cobrança

Agora colete os dados do	o novo cartão nos campos abaixo
Nome (como escrito no cartão):	
Número do cartão:	
Código de segurança:	
Mês de expiração:	
Ano de expiração:	
	CONFIRMAR TROCAR CARTÃO

Clique em confirmar para continuar.

Passo 4 - Ver mensagem de confirmação de sucesso da operação de troca do cartão.

Nesse ponto o sistema vai validar os dados do cartão e atualizar na base de dados, você deve ver uma tela como essa abaixo:

tão de		24				
ra	SUCESSO! Alteração do cartão foi efetuada com sucesso.					
-1-4	O sistema irá tentar fazer a cobrança do cartão novamente em breve.					
olet escrit	Haverá uma notificação de status pago caso esse cartão estiver OK. O que deseja fazer agora?					
artão:						
gurano ação:	 abrir o cadastro desse cliente voltar para o painel inicial 					
ação:	OK, fechar					

Se houver uma mensagem que o cartão não foi validado com sucesso, verifique os dados do cartão e tente novamente.

Pronto, você trocou o cartão com sucesso!

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de: e-mail: suporte@mobilemind.com.br cel: (54) 9900 8894 whatsapp: (54) 9900 8894 fixo: (54) 3013-7427