

Olá!

O que você vai encontrar nesse artigo:

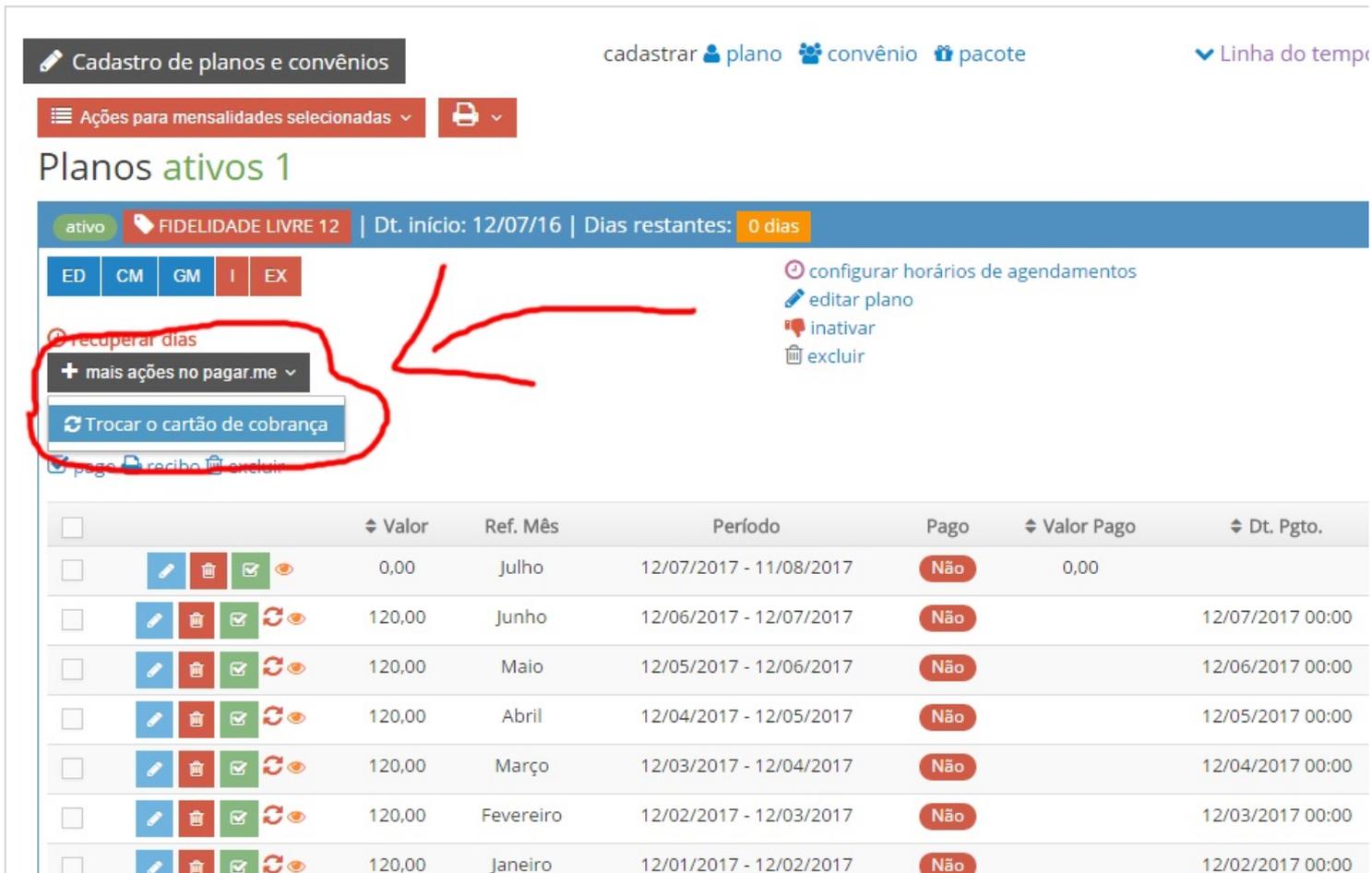
- Como alterar o cartão de cobrança do débito recorrente do pagar.me

Passo 1 - Acessar o cadastro do cliente e localizar o plano

Na seção Planos/convênios, localize o plano que foi ativado com o pagar.me com cobrança recorrente.

Passo 2 - Localizar o botão que expande mais ações no pagar.me.

Localize e clique no botão preto como imagem abaixo, e escolha opção de trocar o cartão de cobrança. Confira imagem abaixo:



Passo 3 - Coletar os dados do novo cartão.

Você deve estar nessa tela agora, como imagem abaixo:

Trocar cartão de cobrança

Agora colete os dados do novo cartão nos campos abaixo

Nome (como escrito no cartão):

Número do cartão:

Código de segurança:

Mês de expiração:

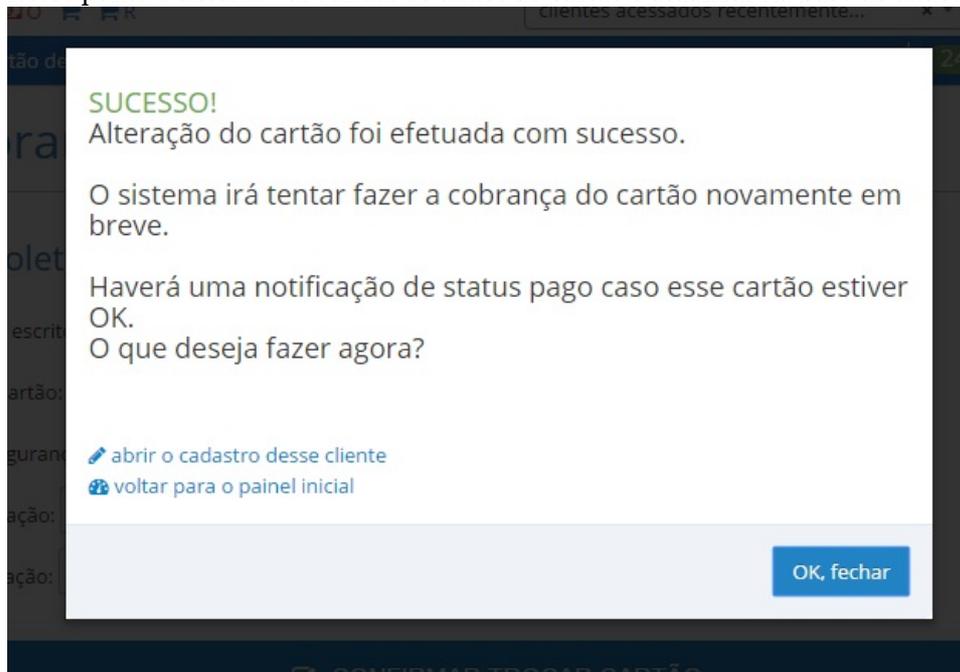
Ano de expiração:

CONFIRMAR TROCAR CARTÃO

Clique em confirmar para continuar.

Passo 4 - Ver mensagem de confirmação de sucesso da operação de troca do cartão.

Nesse ponto o sistema vai validar os dados do cartão e atualizar na base de dados, você deve ver uma tela como essa abaixo:



Se houver uma mensagem que o cartão não foi validado com sucesso, verifique os dados do cartão e tente novamente.

Pronto, você trocou o cartão com sucesso!

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato com o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9900 8894

whatsapp: (54) 9900 8894

fixo: (54) 3013-7427