

ARTIGO: 11516

4Gym - Pagar.me - Como reiniciar o processo de ativação de cobrança recorrente ao cadastrar um pacote

Olá!

O que você vai encontrar nesse artigo:

- Como remediar a situação de ter que reiniciar o processo de ativação da cobrança recorrente quando cadastrar um pacote habilitado para cobrança com o pagar.me

Quando você ativar um pacote com débito recorrente habilitado, pode acontecer alguma situação inesperada que faz com que o processo seja terminado no meio do caminho. Veja abaixo alguns casos comuns:

- Problemas com a validação do cartão naquele momento
- A internet ficou muito lenta de repente ou saiu fora do ar
- O sistema está com alguma dificuldade
- Algum dado de cadastro do cliente essencial é necessário, e o cliente tem pressa e quer continuar outro dia

IMPORTANTE:

Isso só acontece no processo de ativação do débito recorrente, após o cadastro completo do pacote.

Para reiniciar o processo, acesse o cadastro do cliente e localize o cadastro do plano do pacote.

Na tela, haverá um alerta e um link que você deve clicar para iniciar novamente o processo. Confira imagem abaixo:

A imagem é uma captura de tela de uma interface web. No topo, há uma barra azul com o status 'ativo', o plano 'PLANO 5 PILAS', a data de início 'Dt. início: 14/07/16' e 'Dias restantes: 0 dias'. Abaixo, há uma barra com abas 'ED', 'CM', 'GM', 'I' e 'EX'. À direita, há links para 'configurar horários de agendam', 'editar plano', 'inativar' e 'excluir'. No centro, há um alerta vermelho com o texto 'recuperar dias' e '! ativação do débito recorrente está pendente', seguido de um link verde 'clique aqui para continuar e ativar'. Abaixo do alerta, há a seção 'Pagamentos do plano' com uma tabela de pagamentos.

	Valor	Ref. Mês	Período	Pago	Valor Pa
☐	5,00	Setembro	14/09/2016 - 14/10/2016	Não	
☐	5,00	Agosto	14/08/2016 - 14/09/2016	Não	
☐	5,00	Julho	14/07/2016 - 14/08/2016	Não	

Clicando ali, você será levado para o processo e pode finalizar agora.

Se tiver qualquer dúvida ou dificuldade, não deixe de entrar em contato com a equipe do 4Gym.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato com o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9900 8894

whatsapp: (54) 9900 8894

fixo: (54) 3013-7427