O quê você vai encontrar nesse artigo:

• Como enviar e-mail

A ferramenta de e-mail do 4Gym permite enviar e-mail de forma avulsa ou para um grupo de clientes em uma única operação:

Enviando e-mail avulso Vamos ver agora como enviar um e-mail:

Passo 1 Acesse o menu Recados > Envia > E-mail

No menu principal do sistema, acesse a seção Recados/E-mail/Sms > Enviar > E-mail, coforme imagem abaixo:



Passo 2 Preencha os campos clientes, assunto e corpo do e-mail

Na tela que abrir, preencha os campos desejados.

Repare que o componente para selecionar clientes permite seleção de mais de um cliente ao mesmo tempo.

Mais adiante veremos como incluir muitos clientes de uma vez só, clicando na op Confira a tela abaixo:	ção para enviar e-mail em outras partes do sistema.
Q ≡ 1 ▲ 🖋 🛱 🗎 📽	clientes acessados recentemente × • selecione um cliente (busca rápida) •
Você está aqui: 🌴 🔰 Recados/email/sms 🗲 Enviar e-mail	🛛 🔁 status do caixa: 🛑 abrir 🖓 🖵 ajuda 🛛 🗸
Enviar e-mail • ATENÇÃO ASSUNDO Devido a medidas de segurança extrema das serviços de email populares(gmail, hotmail, Os e-mails estão sendo enviados com norso serviço de envios que possui configuração ao Em caso de dúvidas entre em contatu com o suporte. Obrigado.	Clientes selecionados etc.) não conseguimos mais coviar e-mails com a configuração de envio de e-mail. equada para envios.
Digite o assunto do e-mail: Corpo do e-mail: carregar um modelo Arquivo • Editar • Inserir • Visualizar • Formatar • Tabela • Ferrament • Formatos • B I E E E E A • A • E • E •	selecione abaixo os alunos para enviar: X Alan Rodrigues (email: alan@mobilemind.com.br) X Enviar e-mail CENVIAT e-mail CENVIAT Enviar e-mail Enviar e-mail CENVIAT Enviar e-mail
P	Corpo(texto)
Passo 3 Clique em Enviar e-mail	

Após preencher os campos, clique em enviar e-mail

Passo 4 Confirmar o envio de e-mail

Nesse ponto agora você deve ver uma tela parecida com essa abaixo:

<u>M</u> Academia Para Testes	🔶 menu				2
Q ≡ 🔟 🌢 🖋 🗂 🛗 🖺 營			clientes acessados recentemente	x •	selecione um cliente (
Você está aqui: 🏘 🗲 Clientes 🗲 Envio de E-mail com sucesso para Alan Rodrigues				20	🛛 status do caixa: 🌒 abrir 🧯
Envio de E-mail com sucesso para Alan Rodrigues					

OK, os e-mails entraram na fila de envio e serão enviados em breve Em caso de erro no envio, será enviado uma mensagem no endereço de e-mail cadastrado nos dados da academia avisando qu não pode ser entregue ao destinatário.

Envios de e-mail para: Alan Rodrigues

O quê deseja fazer agora:

- 🛓 abrir o cadastro de Alan Rodrigues
- 🙆 Voltar para o painel
- Image: Novo pagamento rápido

Tela de confirmação de envio de e-mail

Prontinho!

Nesse momento, os e-mails entraram numa fila de envio e serão enviados nos próximos minutos. Caso haja algum erro no envio do e-mail, uma mensagem será enviada no e-mail da academia cadastrado, alertando sobre o evento.

Agora vamos conferir como enviar e-mails para um grande número de clientes partindo do relatório de planos e do grupo de risco.





Nessa tela, você pode enviar e-mail para todos clientes de determinado agrupamento clicando no ícone de e-mail(envelope) como imagem abaixo:

Em risco (11)	8	EX 🖸 🔁 🖨 🗛 🥆	Quase em risco (0) 🛛 🛛 EX 🛛 🔁 🖨 🛧
Nome	Último dia	Planos e + ações	Nome Último dia Planos en ações
ALBERT EINSTEIN	05/11/2015 18:00 (46 dias)	Musculação 2X + mais ações ▼	
Alan Rodrigues	04/11/2015 12:12 (48 dias)	Musculação Livre + mais ações -	$\backslash \setminus$
Darlan Macedo	03/11/2015 11:13 (49 dias)	Musculação 3X, Musculação 2X + mais ações -	\backslash
David Gilmour	24/08/2015 10:34 (120 dias)	Musculação 3X + mais ações ▼	Clique no ícone
Freddie King	20/08/2015 16:36 (123 dias)	Musculação 2X + mais ações ▼	envelope para envia
JOHN WALKER	24/08/2015 10:34 (120 dias)	Muay Thai + mais ações ▼	para todos clientes
MARTIN SCORCESE	24/08/2015 10:33 (120 dias)	Musculação 3X + mais ações ▼	do grupo
Mr. Bim	24/08/2015 10:27 (120 dias)	Musculação 4X Semestral + mais ações -	ac grapo
Pedro Mars	20/08/2015 16:45 (123 dias)	Musculação Trimestral + mais ações -	
Trevor Reznik	10/11/2015 13:32 (42	Musculação 3X	

ATENÇÃO:

Se quiser enviar para todos os seus clientes ativos, então clique no ícone de e-mail dos 3 grupos do relatório grupos de risco.

Não há uma opção para enviar diretamente para todos clientes ativos devido a essa quantidade poder ser muito elevada e causar sobrecarregamento do envio.

Ao clicar no ícone de envelope, você será direcionado para a tela de envio de e-mail, conforme explicado anteriormente, com todos os clientes já incluídos no campo de seleção de clientes, e pode continuar com os preenchimentos dos campos necessários como explicado acima.

Outra forma de enviar para agrupamentos de clientes ativos, é através do **relatório de planos ativos**, acessível através do menu Relatórios > Planos > Todos os planos agrupados por qtde. de ativos, como imagem abaixo:

🖹 Academ	nia Para Teste	es 🔸 menu						
		 Administrativo Agendamentos Avaliações/Anamnese Clientes 	* * * *					
Em risco (11)		🖳 🖳 Secretaria	•	se em risco (0)		EX 🛛 🔽 🕰 🖨 🔺		Normais (0)
Nome	Último dia	Financeiro Financeiro		me Último dia		Planos e + ações		Nome
ALBERT EINSTEIN	05/11/2015 18:00 (46 dias)	Muse m 20 Painel	Þ					
Alan Rodrigues	04/11/2015 12:12 (48 dias)	Muse Relatórios	!S₽	Coletor de e-mails				
Darlan Macedo	03/11/2015 11:13 (49 dias)	Musi ↑ Treinos + mais ações -	4	 	A A A			
David Gilmour	24/08/2015 10:34 (120 dias)	Musculação 3X ← mais ações ←		ত Fluxo de Caixa € Fluxo de pessoas	•			
Freddie King	20/08/2015 16:36 (123 dias)	Musculação 2X ✦ mais ações ◄		🖬 Gráficos 🗞 Men salidades	×	_		
JOHN WALKER	24/08/2015 10:34 (120 dias)	Muay Thai ✦ mais ações ◄		 Planos Recados 	Þ	Descontos especiais Gerencial		
MARTIN SCORCESE	24/08/2015 10:33 (120 dias)	Musculação 3X ← mais ações -	Ļ			Grafico de planos ativados e in Todos os planos agrupados po	ativa or qto	ados anual de. de ativos
Mr. Bim	24/08/2015 10:27	Musculação 4X			1		_	

Nessa tela, os agrupamentos também possuem um **ícone de envelope para enviar e-mail** para todos clientes daquele agrupamento, igualmente sendo aberta automaticamente a tela de envio de e-mails com todos clientes já incluídos no campo de seleção, confira imagem abaixo:

ALUNO PERSONAL COLABORADOR		*
Balett Fitness 4 ativo(s)	Icone envelope	*
Boxe 1 ativo(s)	para enviar email 7 20	*
Desconto \$10 0 ativo(s)		~
Desconto \$20 0 ativo(s)	para todos clientes	*
Jiu Jitsu 3 ativo(s)	desse agrupamento	*
Image: Marate 0 ativo(s)		~
Livre acesso 0 ativo(s)		*

Prossiga preenchendo normalmente os outros campos como explicado acima.

Agora você já sabe como enviar e-mail pelo 4Gym para seus clientes ativos.

Até a próxima!

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de: e-mail: suporte@mobilemind.com.br cel: (54) 9900 8894 whatsapp: (54) 9900 8894

fixo: (54) 3451-2809 (estamos com problemas de transferência da nossa linha e caso não conseguir, por favor use os outros meios)