

O quê você vai encontrar nesse artigo:

- Como enviar e-mail

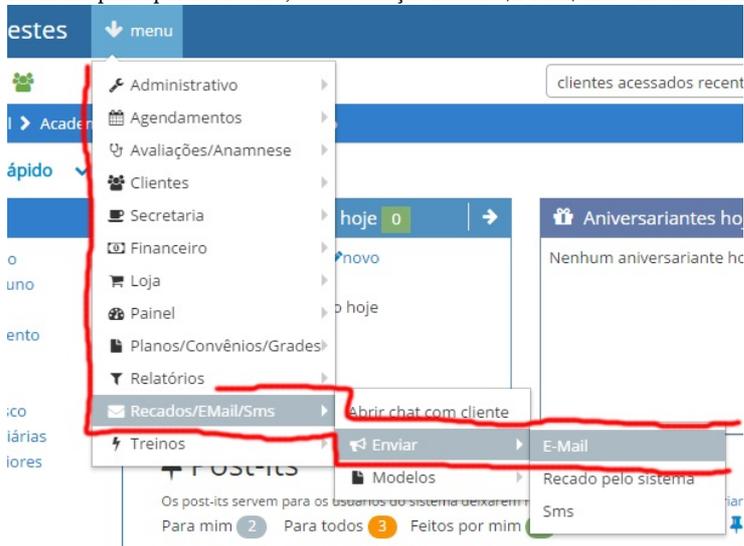
A ferramenta de e-mail do 4Gym permite enviar e-mail de forma avulsa ou para um grupo de clientes em uma única operação:

Enviando e-mail avulso

Vamos ver agora como enviar um e-mail:

Passo 1 Acesse o menu Recados > Envia > E-mail

No menu principal do sistema, acesse a seção Recados/E-mail/Sms > Enviar > E-mail, conforme imagem abaixo:



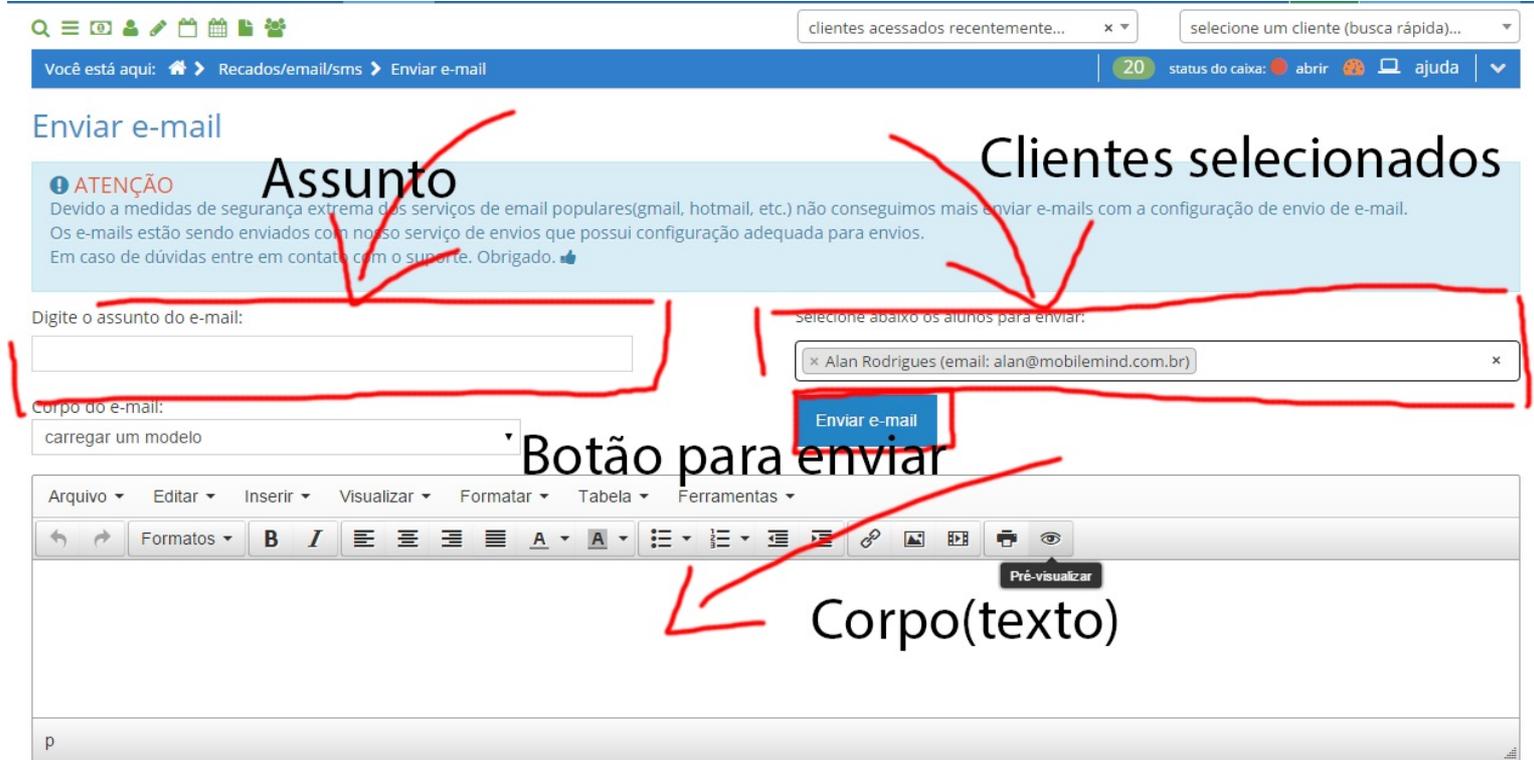
Passo 2 Preencha os campos clientes, assunto e corpo do e-mail

Na tela que abrir, preencha os campos desejados.

Repare que o componente para selecionar clientes permite seleção de mais de um cliente ao mesmo tempo.

Mais adiante veremos como incluir muitos clientes de uma vez só, clicando na opção para enviar e-mail em outras partes do sistema.

Confira a tela abaixo:



Passo 3 Clique em Enviar e-mail

Após preencher os campos, clique em enviar e-mail

Passo 4 Confirmar o envio de e-mail

Nesse ponto agora você deve ver uma tela parecida com essa abaixo:

Envio de E-mail com sucesso para Alan Rodrigues

OK, os e-mails entraram na fila de envio e serão enviados em breve
Em caso de erro no envio, será enviado uma mensagem no endereço de e-mail cadastrado nos dados da academia avisando que não pode ser entregue ao destinatário.

Envios de e-mail para: Alan Rodrigues

O que deseja fazer agora:

- abrir o cadastro de Alan Rodrigues
- Voltar para o painel
- Novo pagamento rápido

Tela de confirmação de envio de e-mail

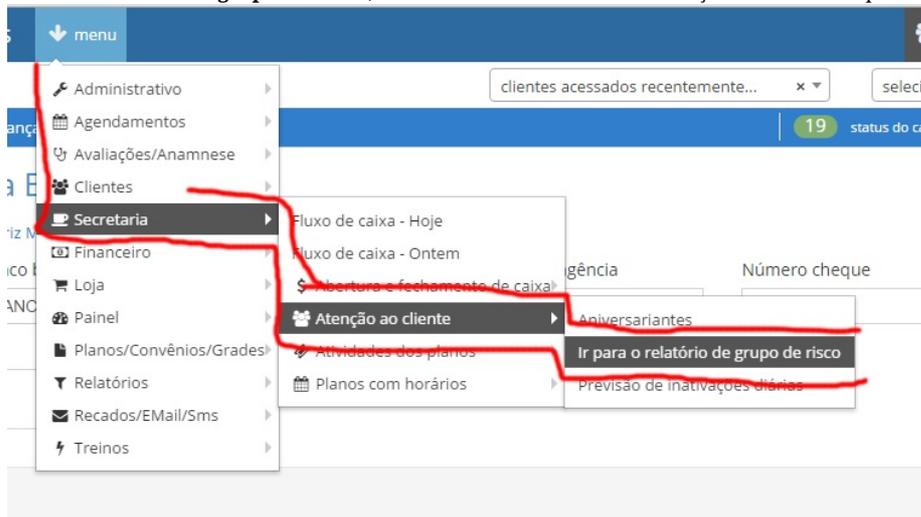
Prontinho!

Nesse momento, os e-mails entraram numa fila de envio e serão enviados nos próximos minutos.

Caso haja algum erro no envio do e-mail, uma mensagem será enviada no e-mail da academia cadastrado, alertando sobre o evento.

Agora vamos conferir como enviar e-mails para um grande número de clientes partindo do relatório de planos e do grupo de risco.

Acesse o relatório de grupos de risco, através do menu Secretaria > Atenção ao cliente > Ir para o relatório de grupos de risco, como imagem abaixo:



Nessa tela, você pode enviar e-mail para todos clientes de determinado agrupamento clicando no ícone de e-mail(envelope) como imagem abaixo:

Em risco (11)			Quase em risco (0)		
Nome	Último dia	Planos e + ações	Nome	Último dia	Planos e + ações
ALBERT EINSTEIN	05/11/2015 18:00 (46 dias)	Musculação 2X + mais ações			
Alan Rodrigues	04/11/2015 12:12 (48 dias)	Musculação Livre + mais ações			
Darlan Macedo	03/11/2015 11:13 (49 dias)	Musculação 3X, Musculação 2X + mais ações			
David Gilmour	24/08/2015 10:34 (120 dias)	Musculação 3X + mais ações			
Freddie King	20/08/2015 16:36 (123 dias)	Musculação 2X + mais ações			
JOHN WALKER	24/08/2015 10:34 (120 dias)	Muay Thai + mais ações			
MARTIN SCORCESE	24/08/2015 10:33 (120 dias)	Musculação 3X + mais ações			
Mr. Bim	24/08/2015 10:27 (120 dias)	Musculação 4X Semestral + mais ações			
Pedro Mars	20/08/2015 16:45 (123 dias)	Musculação Trimestral + mais ações			
Trevor Reznik	10/11/2015 13:32 (42 dias)	Musculação 3X + mais ações			

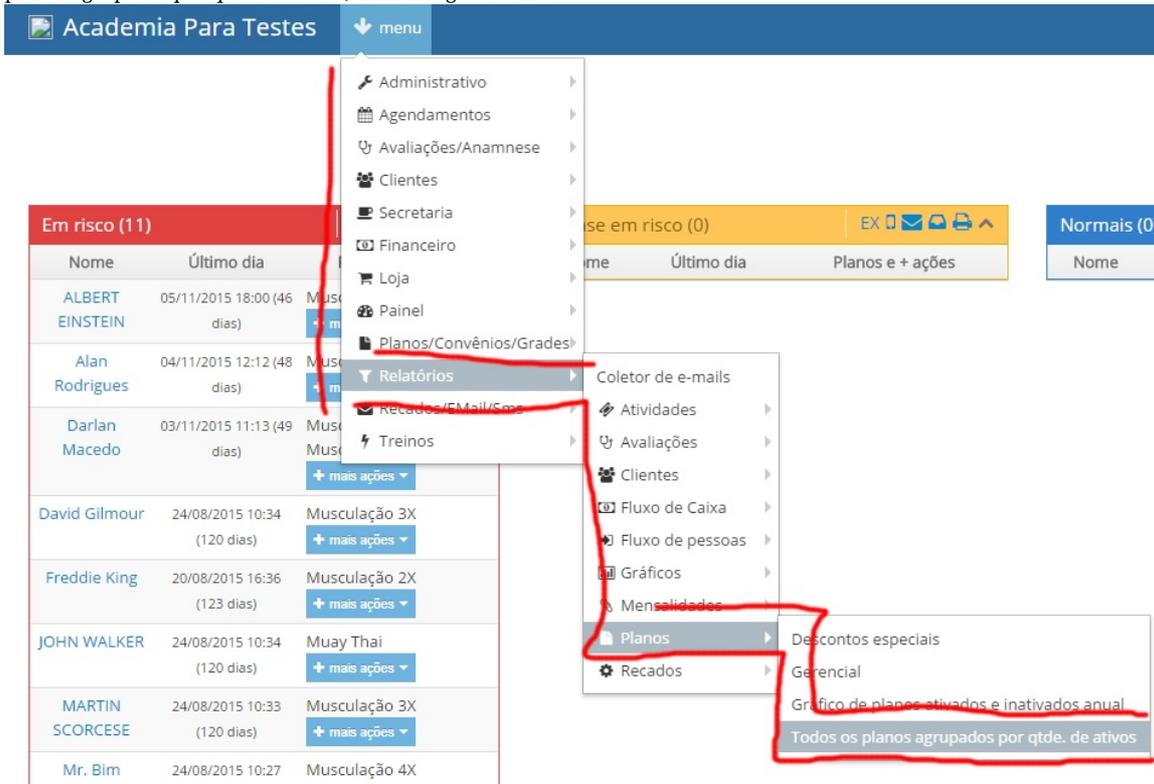
Clique no ícone envelope para enviar para todos clientes do grupo

ATENÇÃO:

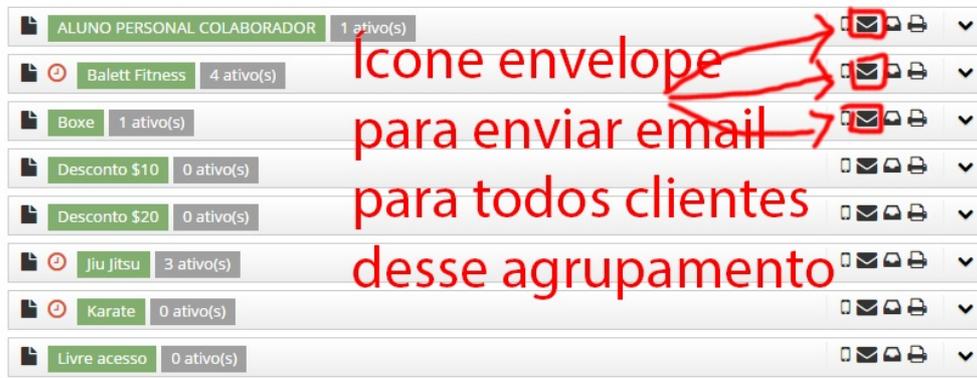
Se quiser enviar para todos os seus clientes ativos, então clique no ícone de e-mail dos 3 grupos do relatório grupos de risco. Não há uma opção para enviar diretamente para todos clientes ativos devido a essa quantidade poder ser muito elevada e causar sobrecarregamento do envio.

Ao clicar no ícone de envelope, você será direcionado para a tela de envio de e-mail, conforme explicado anteriormente, com todos os clientes já incluídos no campo de seleção de clientes, e pode continuar com os preenchimentos dos campos necessários como explicado acima.

Outra forma de enviar para agrupamentos de clientes ativos, é através do **relatório de planos ativos**, acessível através do menu Relatórios > Planos > Todos os planos agrupados por qtde. de ativos, como imagem abaixo:



Nessa tela, os agrupamentos também possuem um ícone de envelope para enviar e-mail para todos clientes daquele agrupamento, igualmente sendo aberta automaticamente a tela de envio de e-mails com todos clientes já incluídos no campo de seleção, confira imagem abaixo:



Prossiga preenchendo normalmente os outros campos como explicado acima.

Agora você já sabe como enviar e-mail pelo 4Gym para seus clientes ativos.

Até a próxima!

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato com o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9900 8894

whatsapp: (54) 9900 8894

fixo: (54) 3451-2809 (estamos com problemas de transferência da nossa linha e caso não conseguir, por favor use os outros meios)