ARTIGO: 11474
4Gym - Configurando as tarefas para inativar clientes automaticamente
Olá
O quê você encontrará nesse artigo:

- Irá entender as tarefas para inativar clientes automaticamente
- Como configurar as tarefas(ativar/inativar)
- Como prever quantos clientes serão inativados no dia atual

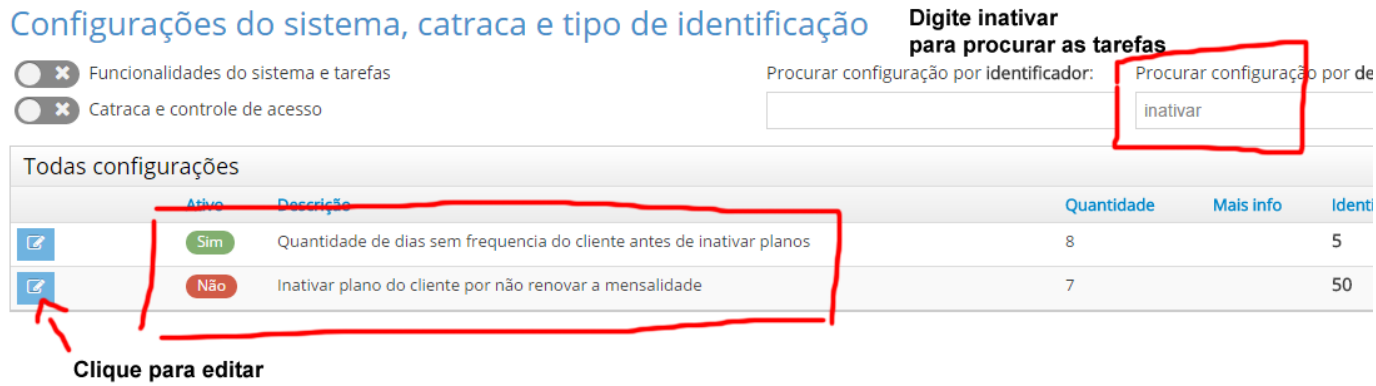
No 4Gym, há duas tarefas que inativam clientes automaticamente:

- Inativação por falta de frequência
- Inativação por falta de renovação da mensalidade

Essas 2 tarefas são executadas diariamente.
Por padrão elas vem **desativadas** no sistema, ou seja, ninguém é inativado automaticamente.
As tarefas executam diariamente as **23:00 da noite**.
Para ativar essas tarefas, siga os passos abaixo:

Ativar tarefas Passo 1 Acessar a seção de configuração
Acesse o menu Administrativo > Configurações > Sistema/Catraca

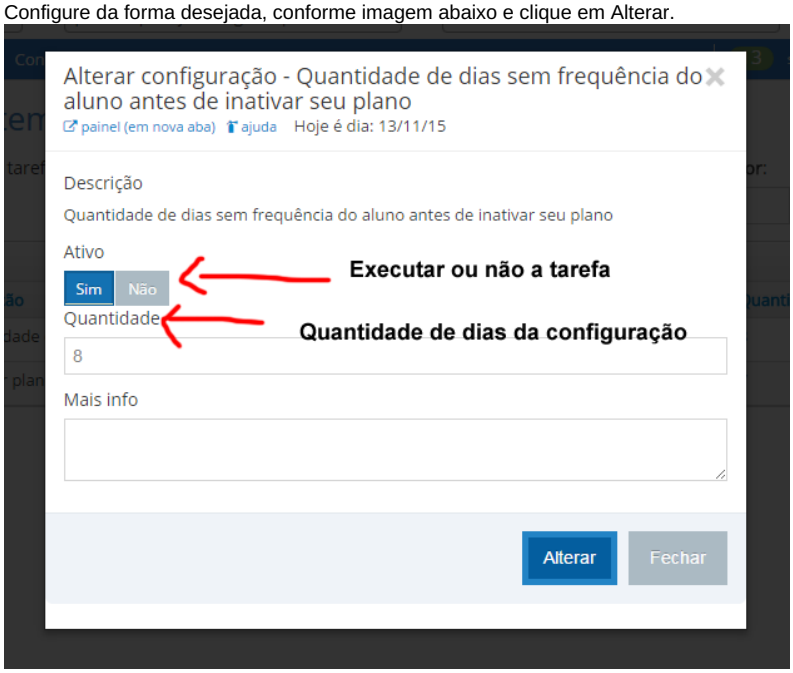
Ativar tarefas Passo 2 Filtrar para achar as configurações
Na tela que abrir, no canto direito em Procurar configuração por descrição, digite: inativar, conforme imagem abaixo:



As duas configurações possuem os atributos:

- Ativo: Sim/Não, define se a tarefa irá executar
- Quantidade: Dias da configuração em questão, por exemplo: se for falta de frequência e quantidade = 30, então irá inativar os clientes que não tiverem registro de acesso durante 30 dias.

Ativar tarefas Passo 3 Alterar os atributos
Configure da forma desejada, conforme imagem abaixo e clique em Alterar.



Configure e salve as alterações.

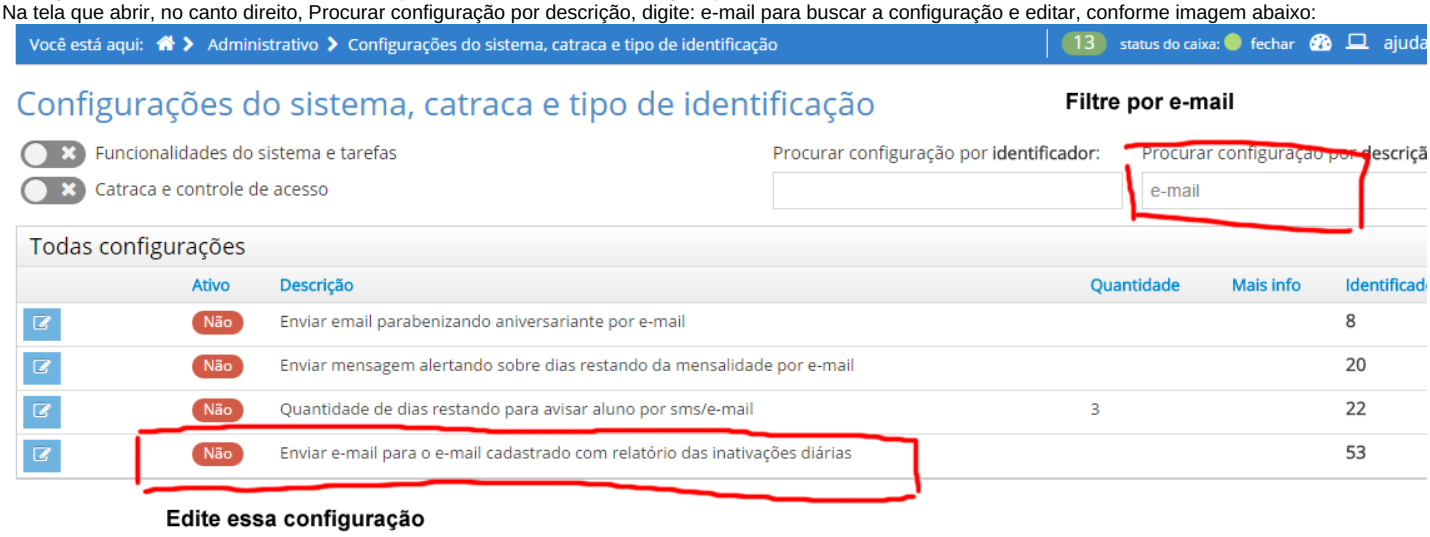
Para saber quem será inativado no dia atual, acesse o menu**Secretaria > Atenção ao cliente > Previsão de inativações diárias**
Nessa tela você pode conferir **quem será inativado** em cada tarefa.
Normalmente, nessa etapa, antes do cliente ser inativado, a academia pode tomar alguma atitude, como ligar para o cliente para o motivo da inativação.
Repare que do lado de cada nome, **é possível cadastrar uma nova conversa** com o cliente, permitindo assim manter um histórico das inativações de cada cliente.

Receber por e-mail um relatório de inativações e conversas do dia anterior.
É possível também ativar o envio de um e-mail para o administrador da academia com uma relação das inativações.
Isso permite o administrador ter um controle de inativações e saber o que anda acontecendo com seus clientes

Para ativar siga os passos abaixo

Configurar e-mail com relatório de inativações Passo 1 Acessar a seção de configuração
Acesse o menu Administrativo > Configurações > Sistema/Catraca

Configurar e-mail com relatório de inativações Passo 2 Buscar a configuração e alterar
Na tela que abrir, no canto direito, Procurar configuração por descrição, digite: e-mail para buscar a configuração e editar, conforme imagem abaixo:



Edite a configuração conforme realçado em vermelho acima.
O atributo ativo: Sim/Não, define se a tarefa de envio de e-mail estará ativa ou não para enviar um e-mail com relatório.

Configurar e-mail com relatório de inativações Passo 3 Receber por e-mail relatório
Um E-mail com relatório de inativações do dia anterior será enviado diariamente para o e-mail configurado nos dados da academia, confira um exemplo de relatório como na imagem abaixo:

Relatório de inativações diárias, gerado em: 12/11/2015 23:45

3 clientes foram inativados nesse dia.

Clientes(planos na verdade) inativados por não renovar a mensalidade, total: 0

Cliente	Plano(s)	Conversas registradas com o cliente

Clientes inativados por falta de frequencia, total: 3

Cliente	Plano(s)	Conversas registradas com o clien
CARLOS EUGENIO GLAUCHE	PASSE LIVRE	Nenhuma conversa registrada
VARDELIRIO DOS SANTOS	PASSE LIVRE ESPECIAL	Nenhuma conversa registrada
FABÍOLA DE MELO	MUAY THAI	Nenhuma conversa registrada

Você recebeu esse e-mail porque o **4Gym** está configurado para enviar diariamente esse e-mail.
Para parar de receber, você deve inativar essa tarefa através das configurações do sistema.
Em caso de dúvidas ou dificuldades, entre em contato com o suporte através de: **e-mail:** suporte@mobilemind.com.br, cel: (54)9900 8894, fixo: (54)3451 2809
Atenciosamente, equipe **4Gym**

Para conferir inativações de dias anteriores e a quantidade de clientes que foram inativados, acesso o menu:
Relatórios > Clientes > Inativações dirárias de planos

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de:
e-mail: suporte@mobilemind.com.br
cel: (54) 9900 8894
whatsapp: (54) 9900 8894
fixo: (54) 3451-2809 (estamos com problemas de transferência da nossa linha e caso não conseguir, por favor use os outros meios)

Até a próxima