

ARTIGO: 11474

4Gym - Configurando as tarefas para inativar clientes automaticamente

Olá

O quê você encontrará nesse artigo:

- Irá entender as tarefas para inativar clientes automaticamente
- Como configurar as tarefas(ativar/inativar)
- Como prever quantos clientes serão inativados no dia atual

No 4Gym, há duas tarefas que inativam clientes automaticamente:

- Inativação por falta de frequência
- Inativação por falta de renovação da mensalidade

Essas 2 tarefas são executadas diariamente.

Por padrão elas vem **desativadas** no sistema, ou seja, ninguém é inativado automaticamente.

As tarefas executam diariamente as **23:00 da noite**.

Para ativar essas tarefas, siga os passos abaixo:

Ativar tarefas Passo 1 Acessar a seção de configuração

Acesse o menu Administrativo > Configurações > Sistema/Catraca

Ativar tarefas Passo 2 Filtrar para achar as configurações

Na tela que abrir, no canto direito em Procurar configuração por descrição, digite: inativar, conforme imagem abaixo:

Configurações do sistema, catraca e tipo de identificação Digite inativar para procurar as tarefas

Funcionalidades do sistema e tarefas

Catraca e controle de acesso

Procurar configuração por identificador:

Procurar configuração por de

Todas configurações

| | Ativo | Descrição | Quantidade | Mais info | Identi |
|--|-------|---|------------|-----------|--------|
| | Sim | Quantidade de dias sem frequência do cliente antes de inativar planos | 8 | | 5 |
| | Não | Inativar plano do cliente por não renovar a mensalidade | 7 | | 50 |

Clique para editar

As duas configurações possuem os atributos:

- Ativo: Sim/Não, define se a tarefa irá executar
- Quantidade: Dias da configuração em questão, por exemplo: se for falta de frequência e quantidade = 30, então irá inativar os clientes que não tiverem registro de acesso durante 30 dias.

Ativar tarefas Passo 3 Alterar os atributos

Configure da forma desejada, conforme imagem abaixo e clique em Alterar.

Alterar configuração - Quantidade de dias sem frequência do aluno antes de inativar seu plano

painel (em nova aba) ajuda Hoje é dia: 13/11/15

Descrição
Quantidade de dias sem frequência do aluno antes de inativar seu plano

Ativo
 Sim Não **Executar ou não a tarefa**

Quantidade
 Quantidade de dias da configuração

Mais info

Alterar Fechar

Configure e salve as alterações.

Para saber quem será inativado no dia atual, acesse o menu **Secretaria > Atenção ao cliente > Previsão de inativações diárias**.

Nessa tela você pode conferir **quem será inativado** em cada tarefa.

Normalmente, nessa etapa, antes do cliente ser inativado, a academia pode tomar alguma atitude, como ligar para o cliente para o motivo da inativação. Repare que do lado de cada nome, **é possível cadastrar uma nova conversa** com o cliente, permitindo assim manter um histórico das inativações de cada cliente.

Receber por e-mail um relatório de inativações e conversas do dia anterior.

É possível também ativar o envio de um e-mail para o administrador da academia com uma relação das inativações.

Isso permite o administrador ter um controle de inativações e saber o que anda acontecendo com seus clientes

Para ativar siga os passos abaixo

Configurar e-mail com relatório de inativações Passo 1 Acessar a seção de configuração

Acesse o menu Administrativo > Configurações > Sistema/Catraca

Configurar e-mail com relatório de inativações Passo 2 Buscar a configuração e alterar

Na tela que abrir, no canto direito, Procurar configuração por descrição, digite: e-mail para buscar a configuração e editar, conforme imagem abaixo:

Você está aqui: Administrativo > Configurações do sistema, catraca e tipo de identificação

13 status do caixa: fechar ajuda

Configurações do sistema, catraca e tipo de identificação

Filtre por e-mail

Procurar configuração por identificador:

Procurar configuração por descrição:

Funcionalidades do sistema e tarefas

Catraca e controle de acesso

Todas configurações

| | Ativo | Descrição | Quantidade | Mais info | Identificado |
|--|-------|--|------------|-----------|--------------|
| | Não | Enviar email parabenizando aniversariante por e-mail | | | 8 |
| | Não | Enviar mensagem alertando sobre dias restando da mensalidade por e-mail | | | 20 |
| | Não | Quantidade de dias restando para avisar aluno por sms/e-mail | 3 | | 22 |
| | Não | Enviar e-mail para o e-mail cadastrado com relatório das inativações diárias | | | 53 |

Edite essa configuração

Edite a configuração conforme realçado em vermelho acima.

O atributo ativo: Sim/Não, define se a tarefa de envio de e-mail estará ativa ou não para enviar um e-mail com relatório.

Configurar e-mail com relatório de inativações Passo 3 Receber por e-mail relatório

Um E-mail com relatório de inativações do dia anterior será enviado diariamente para o e-mail configurado nos dados da academia, confira um exemplo de relatório como na imagem abaixo:

Relatório de inativações diárias, gerado em: 12/11/2015 23:45

3 clientes foram inativados nesse dia.

Clientes(planos na verdade) inativados por não renovar a mensalidade, total: 0

| Cliente | Plano(s) | Conversas registradas com o cliente |
|---------|----------|-------------------------------------|
|---------|----------|-------------------------------------|

Clientes inativados por falta de frequência, total: 3

| Cliente | Plano(s) | Conversas registradas com o cliente |
|------------------------|----------------------|-------------------------------------|
| CARLOS EUGENIO GLAUCHE | PASSE LIVRE | Nenhuma conversa registrada |
| VARDELIRIO DOS SANTOS | PASSE LIVRE ESPECIAL | Nenhuma conversa registrada |
| FABIOLA DE MELO | MUAY THAI | Nenhuma conversa registrada |

Você recebeu esse e-mail porque o **4Gym** está configurado para enviar diariamente esse e-mail.

Para parar de receber, você deve inativar essa tarefa através das configurações do sistema.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, entre em contato com o suporte através de: **e-mail:** suporte@mobilemind.com.br, cel: (54)9900 8894, fixo: (54)3451 2809

Atenciosamente, equipe **4Gym**

Para conferir inativações de dias anteriores e a quantidade de clientes que foram inativados, acesse o menu:

Relatórios > Clientes > Inativações diárias de planos

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato com o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9900 8894

whatsapp: (54) 9900 8894

fixo: (54) 3451-2809 (estamos com problemas de transferência da nossa linha e caso não conseguir, por favor use os outros meios)

