

ARTIGO: 11472

4Gym - Como configurar/alternar a webcam para bater foto

Olá

O quê você vai encontrar aqui:

- Como configurar ou alternar a webcam que o 4Gym utiliza para bater foto

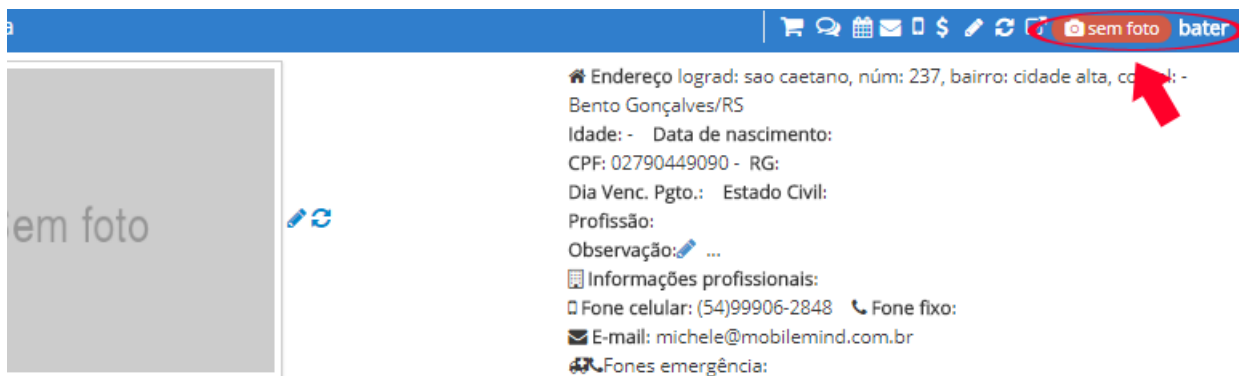
Detalhes importantes sobre a câmera:

- Você deve ter a webcam instalada com sucesso no computador e sistema operacional para conseguir usá-la no sistema. Tenha certeza que já testou ela antes de prosseguir.
- Toda vez que precisar usar a webcam, você deve Permitir o uso clicando no diálogo.
- A webcam é utilizada na tela de cadastro do cliente e depois para trocar a foto ou bater novamente.
- Se utilizar a câmera você deve utilizar o Google Chrome. Nos outros programas navegadores da web, as operações de câmera podem se comportar de forma estranha, travar, etc.

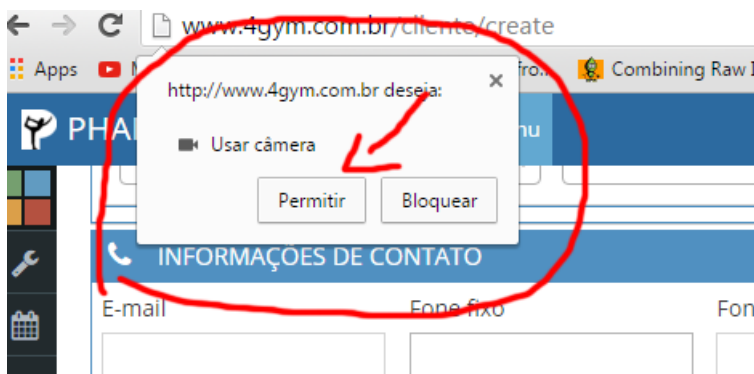
Como configurar ou alternar a webcam que o 4Gym usa para bater foto

O sistema irá utilizar a webcam configurada como padrão no Google Chrome. Se você tiver mais de uma webcam instalada todas elas estarão disponíveis para serem usadas. Com isso, pode ocorrer de você precisar alternar qual deseja usar. Se precisar fazer isso, siga os passos abaixo:

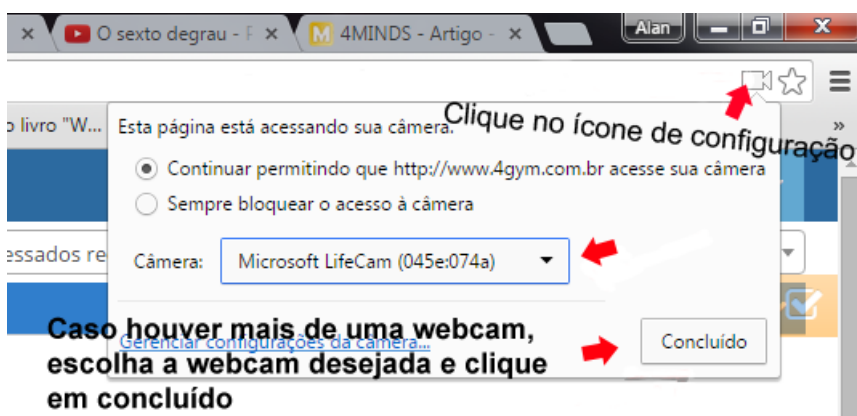
Passo 1 Acesse a tela do cliente sem foto e clique em bater foto, como imagem abaixo:



Passo 2 Permitir o uso da webcam, como imagem abaixo:



Passo 3 Configurar qual câmera usar através da configuração do Google Chrome



Agora você já sabe como verificar qual webcam o sistema está usando e como alternar.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato com o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9900 8894

whatsapp: (54) 9900 8894

fixo: (54) 3451-2809 (estamos com problemas de transferência da nossa linha e caso não conseguir, por favor use os outros meios)

Até a próxima