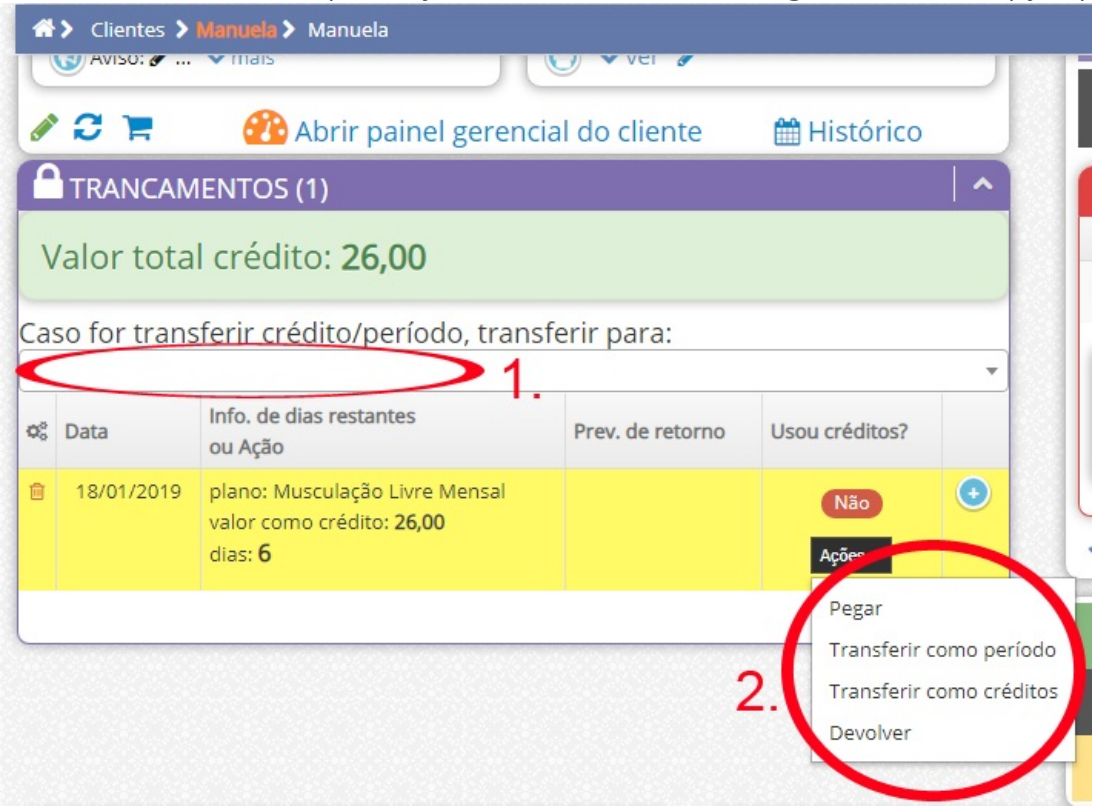
ARTIGO: 11830
4Gym - Transferindo créditos de um trancamento para outra pessoa
O quê você vai encontrar nesse artigo:

- Transferindo créditos de um trancamento para outra pessoa

Para transferir créditos para outro aluno, você deve ir no cadastro inativo do aluno que irá transferir.
Para transferir siga os seguintes passos:

PASSO 1: Assim que acessar o cadastro do aluno, terá um quadro chamado TRANCAMENTO com o valor de créditos.

PASSO 2: Selecione o aluno que deseja transferir os créditos e em seguida selecione a opção que deseja..



OBS: TRANSFERIR COMO PERÍODO-nessa opção, o sistema cria automaticamente o período (quantidade de dias) com o valor dos créditos.
TRANSFERIR COMO CRÉDITOS- nessa opção você pode usar para um pagamento rápido, como também para venda na loja.

PASSO 3: Em seguida é só confirmar a operação.



Assim que transferir, no cadastro do aluno que recebeu irá aparecer em forma de período ou créditos, conforme a escolha no PASSO 2.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de:
e-mail: suporte@mobilemind.com.br
cel: (54) 9 9900 8894
whatsapp: (54) 9 9900 8894
fixo: (54) 3055-3222