

## ARTIGO: 11811

### 4Gym - Trancamento de plano

Olá!

O quê você vai encontrar nesse artigo:

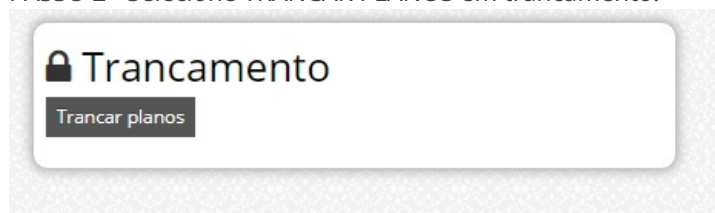
- passo a passo de um trancamento de plano.

No sistema, possui uma opção onde você pode trancar um plano, e se o aluno ainda possui dias para utilizar o plano, esses dias podem ser usados como créditos, que podem ser transferidos se necessário.

PASSO 1 - No cadastro do aluno, clique em ASSISTENTE DE OPERAÇÕES EM PLANOS logo abaixo da listagem de plano.



PASSO 2 - Selecione TRANCAR PLANOS em trancamento.



PASSO 3 - Ao clicar em trancar, abrirá uma tela onde você pode informar o motivo e uma data prevista de retorno, em seguida é só confirmar o trancamento.

Motivo

Data de Previsão de retorno

☐ Quebra de contrato

Confirmar trancamento

Após confirmar o trancamento, será criado uma área chamada TRANCAMENTO na tela do cliente.

TRANCAMENTOS (5)				
ver dados completos de trancamentos →				
Data	Info. de dias restantes	Prev. de retorno	Usou créditos?	
27/09/2018	plano=Musculação Livre Trimestral valor de crédito=472,00		Não Pegar ↺ Transferir →	+
07/11/2017			Não	+
03/11/2017			Não	+
03/11/2017			Não	+
03/11/2017			Não	+

Caso for transferir crédito, transferir para:

selecione um cliente...

**AVISO:** Após Pegar/Trasferir o crédito ele ficará disponível pra consumir através do pagamento rápido e outras formas de cobranças.

Nessa tela possui 2 opções que você pode usar com o crédito que cria (caso o aluno ainda tem dias para usar no plano):

- PEGAR: essa opção, você poderá utilizar os créditos em outro plano ou também em venda, selecionando o nome do aluno.
- TRANSFERIR: essa opção, você pode transferir os créditos para outro aluno, selecionando logo abaixo o nome para quem deseja passar.

**TRANCAMENTOS (5)** [ver dados completos de trancamentos](#)

Data	Info. de dias restantes	Prev. de retorno	Usou créditos?
27/09/2018	plano=Musculação Livre Trimestral valor de crédito=472,00		<span>Não</span> <span>Pegar ↺</span> <span>Transferir →</span>
07/11/2017			<span>Não</span>
03/11/2017			<span>Não</span>
03/11/2017			<span>Não</span>
03/11/2017			<span>Não</span>

Caso for transferir crédito, transferir para:

**AVISO:** Após Pegar/Transferir o crédito ele ficará disponível pra consumir através do pagamento rápido e outras formas de cobranças.

Quando selecionar PEGAR, aparecerá como usado=SIM em trancamentos.

**TRANCAMENTOS (1)** [ver dados completos de trancamentos](#)

Data	Info. de dias restantes	Prev. de retorno	Usou créditos?
27/09/2018			<span>Sim</span>

Caso for transferir crédito, transferir para:

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9 9900 8894

whatsapp: (54) 9 9900 8894

fixo: (54) 3055-3222