

ARTIGO: 11811

4Gym - Trancamento de plano

Olá!

O quê você vai encontrar nesse artigo:

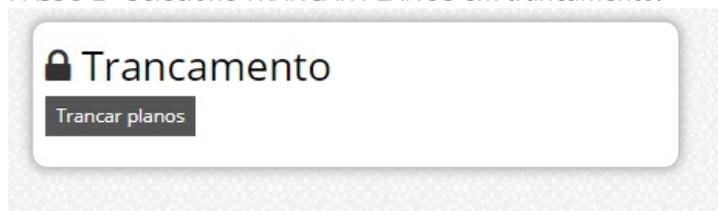
- passo a passo de um trancamento de plano.

No sistema, possui uma opção onde você pode trancar um plano, e se o aluno ainda possui dias para utilizar o plano, esses dias podem ser usados como créditos, que podem ser transferidos se necessário.

PASSO 1 - No cadastro do aluno, clique em ASSISTENTE DE OPERAÇÕES EM PLANOS logo abaixo da listagem de plano.



PASSO 2 - Selecione TRANCAR PLANOS em trancamento.



PASSO 3 - Ao clicar em trancar, abrirá uma tela onde você pode informar o motivo e uma data prevista de retorno, em seguida é só confirmar o trancamento.

Motivo

Data de Previsão de retorno Quebra de contrato

Confirmar trancamento

Após confirmar o trancamento, será criado uma área chamada TRANCAMENTO na tela do cliente.

A imagem mostra uma interface de usuário com o título 'TRANCAMENTOS (5)' e um ícone de cadeado. Abaixo, há uma tabela com as seguintes colunas: Data, Info. de dias restantes, Prev. de retorno, Usou créditos? e uma coluna de ações. A primeira linha da tabela está circulado em vermelho.

Data	Info. de dias restantes	Prev. de retorno	Usou créditos?	
27/09/2018	plano=Musculação Livre Trimestral valor de crédito=472,00		Não Pegar Transferir	+
07/11/2017			Não	+
03/11/2017			Não	+
03/11/2017			Não	+
03/11/2017			Não	+

Caso for transferir crédito, transferir para:
selecione um cliente...

AVISO: Após Pegar/Trasferir o crédito ele ficará disponível pra consumir através do pagamento rápido e outras formas de cobranças.

Nessa tela possui 2 opções que você pode usar com o crédito que cria (caso o aluno ainda tem dias para usar no plano):

- PEGAR: essa opção, você poderá utilizar os créditos em outro plano ou também em venda, selecionando o nome do aluno.
- TRANSFERIR: essa opção, você pode transferir os créditos para outro aluno, selecionando logo abaixo o nome para quem deseja passar.

TRANCAMENTOS (5) ver dados completos de trancamentos →

Data	Info. de dias restantes	Prev. de retorno	Usou créditos?
27/09/2018	plano=Musculação Livre Trimestral valor de crédito= 472,00		Não Pegar ↻ Transferir →
07/11/2017			Não
03/11/2017			Não
03/11/2017			Não
03/11/2017			Não

Caso for transferir crédito, transferir para:
selecione um cliente...

AVISO: Após Pegar/Trasferir o crédito ele ficará disponível pra consumir através do pagamento rápido e outras formas de cobranças.

Quando selecionar PEGAR, aparecerá como usado=SIM em trancamentos.

TRANCAMENTOS (1) ver dados completos de trancamentos →

Data	Info. de dias restantes	Prev. de retorno	Usou créditos?
27/09/2018			Sim

Caso for transferir crédito, transferir para:
selecione um cliente...

Em caso de dúvidas ou dificuldades, não deixe de entrar em contato om o suporte através de:

e-mail: suporte@mobilemind.com.br

cel: (54) 9 9900 8894

whatsapp: (54) 9 9900 8894

fixo: (54) 3055-3222